



ぐるなび EC 受注管理用設定について

ぐるなび EC 受注管理用情報登録方法

▼必要な情報

- ・ユーザ ID(店舗管理画面)
- ・パスワード(店舗管理画面)
- ・パスワード(注文履歴ダウンロード)

▼[ユーザ ID(店舗管理画面)/パスワード(店舗管理画面)] [パスワード(注文履歴ダウンロード)]の確認方法

・[ユーザ ID/パスワード]が不明の場合

ぐるなび EC ログイン画面から、再発行するかお問合せください。

The screenshot shows a login form with fields for ID and Password. Below the fields is a yellow 'ログイン' button. A red box highlights the text: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password), 'IDを忘れた方は以下までご連絡ください。' (Please contact us at the following address if you forgot your ID), '- お問い合わせ先 -' (Contact Information), '電話:0120-77-9672(平日10時~18時)' (Phone: 0120-77-9672 (Mon-Fri 10:00~18:00)), and a note about business hours.

ぐるなび EC 管理画面>受注管理>注文履歴ダウンロード

注文履歴ログインパスワードを忘れてしまった場合はこちら

The screenshot shows the '注文履歴ダウンロード' (Download Order History) page. On the left is a sidebar menu with '注文履歴ダウンロード' highlighted. The main content area has a heading '注文履歴ダウンロード' and a message: 'パスワードを入力することで、注文履歴機能を利用することができます。' (By entering the password, you can use the order history function). Below is a password input field with the label 'パスワード' and a note '(注文履歴専用パスワードです)' (This is a password dedicated to order history). A yellow 'ログイン' button is present. At the bottom, a link 'こちら' (Click here) is highlighted in a red box, with the text '・注文履歴ログインパスワードを忘れてしまった場合はこちら' (Click here if you forgot the order history login password).

▼Robot-in への登録方法

Robot-in 管理画面＞設定＞店舗設定＞ぐるなび EC 店舗の編集＞受注管理用設定

[ユーザ ID(店舗管理画面)][パスワード(店舗管理画面)]

[パスワード(注文履歴ダウンロード)]をご入力＞この内容で登録する

※変更後、画面上部に「店舗情報を編集しました。」と表示されているかご確認ください

集計	ぐるなび EC	457032	ぐるなび食市場	有効	編集
▼ 設定	受注管理用設定				
基本設定	ID(店舗管理画面) sample				
店舗設定	パスワード(店舗管理画面)				
	パスワード(注文履歴ダウンロード)				
	<button>一覧画面に戻る</button> <button>この内容で登録する</button>				

登録後、Robot-in 管理画面＞受注管理＞受注取込＞今すぐ受注取込みをお試しいたさき、
「○件の受注を取り込みました」と出るか必ずご確認ください。

受注取込時にエラーが出た場合は、下記をご確認ください。

▼受注取込でエラーが出た場合

Robot-in 管理画面＞受注管理＞受注取り込み＞今すぐ受注取込みでエラーが出た場合、
下記をご確認ください。

・[ユーザ ID(店舗管理画面)][パスワード(店舗管理画面)]

[パスワード(注文履歴ダウンロード)]に誤りがある場合

P1 「▼[ユーザ ID(店舗管理画面)/パスワード(店舗管理画面)]

[パスワード(注文履歴ダウンロード)]の確認方法」をご確認の上、ご修正をお願いいたします。