

■Yahoo!でのエラーとItem Robotでの対処方法

Yahoo!でのエラーメッセージ	エラー内容	Item Robotでの対処方法	関連するItem Robotマニュアル	Yahoo!の仕様
500KBを超えています。	追加画像のファイル容量が500KB以上だった場合に起きるエラーです。	該当の画像のファイル容量を減らして、再度Item Robotに登録し直してからアップロードをしてください。 ※画像の加工はItem Robotでは行えないため、加工については他のツールをご利用ください。	http://manual.item-robot.com/06/01_01.html	Yahoo!では、商品画像が2MBまで、追加画像が500KBまでの容量制限があります。
ファイル形式エラーです。	「商品画像」「商品詳細画像」「追加画像」のファイル名が、Yahoo!で指定されている付け方と異なる、または利用不可な文字が入っている場合に起きるエラーです。	「商品画像」「商品詳細画像」については、Item RobotがYahoo!にアップロードする際に自動で変換を行っております。上手く変換がされていない場合は下記をご確認の上、再度アップロードを行ってください。 ・Yahoo!のショップ情報でユーザー名、またはストアアカウントが正しいものが入っているか ・画像のURLがItem Robot形式のURLとなっているか ※ショップ情報が正しく登録されており、Item Robot形式の画像URLでないとは変換が上手く行きません。 また、「追加画像」については、Item Robotに登録されている画像ファイル名をそのまま利用してアップロードを行います。画像管理で該当の画像のファイル名を変更してから再度アップロードを行ってください。 ※Item Robotの画像管理でファイル名を変更された場合、その画像が利用されている商品情報の画像URLも自動で変更後のファイル名に変更します。 ※また、美天の画像URLは場合によってはアップロードされます。よくあるお問い合わせの画像関連をご覧ください。	■Yahoo!のショップ情報について http://manual.item-robot.com/07/02_02.html ■画像検索・画像名変更・画像削除について http://manual.item-robot.com/06/03_01.html ■よくある問い合わせ：画像関連 http://manual.item-robot.com/10/10_06.html	各画像のYahoo!で指定されているファイル名の付け方・利用可能な文字については以下の通りです。 ・商品画像は「商品コード抜張子(例:item.jpg)」 ・商品詳細画像は「商品コード」1～5までの数字抜張子(例:item.1.jpg)」 ・追加画像は「半角英数字」「ハイフン」「アンダーバー」「ピリオド」のみ使用可能