

■Yahoo!CSVをメインデータにインポートする際のエラー

data.csv

メールタイトル	メールで通知履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法	
【item Robot】Yahoo!CSVインポート処理結果通知	○	×	CSVにデータが存在しませんでした。	CSVに商品データが1つも登録されていない場合に出るエラーです。	必ず1行目はヘッダー、2行目は商品データを入力してインポートを行ってください。
	○	×	CSVを確認してください。	改行コードが異なっている、またはヘッダー行が異なっている場合に出るエラーです。	改行コードはCF+LFにしてインポートして頂ください。ヘッダー行の項目名、項目数を変更せずにインポートしてください。
	○	×	×××の列が無いため処理を終了しました。	インポートするCSVに×××の列が無い場合に出るエラーです。	×××の列があるCSVをインポートしてください。
	○	×	既に登録されている商品コードであったため、スキップを行いました。	item Robotに既に同じ商品コードの商品が登録されている場合に出るエラーです。	Yahoo!のCSVインポートの際には上書きを行うことが出来ません。下記3つの中からお対応をお願いします。 ・既に登録されている商品を削除してからインポート ・商品コードを変更してインポート ・ショップタブインポートをご利用頂く
	○	×	商品登録制限数(×××)を超過したため登録できませんでした。	item Robotに登録できる商品数を越えた場合に出るエラーです。	現在item Robotに登録されている商品で不要な商品を削除して頂くか、プランアップの申請を行って頂き、登録できる商品数を増やしてください。
	○	×	×××の値が入っていないデータが存在しているため終了しました。CSVをご確認ください。	×××に値が入っていない場合に出るエラーです。	×××に値を入力してから、再度インポートしてください。
	○	×	×××に△△以外の文字が含まれています。	×××に△△以外を入力した場合に出るエラーです。	△△に当てはまるもののみで入力してください。複数ある場合もございます。
	○	×	×××の長さが〇〇バイトを超えています。アップロードするときは修正が必要です。	×××の長さが〇〇byte以上の場合に出る警告です。	インポート自体は行っていますが、修正をせずにそのままアップロードをするとアップロード時にエラーが起こりますので、〇〇に当てはまる数字のbyte以内に修正してからアップロードを行ってください。
	○	×	deliveryを指定する場合は、0、1、3のいずれかを指定してください。(0:送料別、1:送料込(送料無料)、3:条件付送料無料)	deliveryに0、1、3以外を入力した場合に出るエラーです。	deliveryには0、1、3のいずれかを入力してください。 0:送料別 1:送料込(送料無料) 3:条件付送料無料
	○	×	sale-period-startはYYYYMMDDHHまたはYYYYMMDDHHMMで入力してください。	sale-period-startに指定のフォーマットで入力されていない場合に出るエラーです。	sale-period-startにはYYYYMMDDHH形式またはYYYYMMDDHHMM形式で入力してください。 【入力例】 2016061410
○	×	sale-period-endはYYYYMMDDHHまたはYYYYMMDDHHMMで入力してください。	sale-period-endに指定のフォーマットで入力されていない場合に出るエラーです。	sale-period-endにはYYYYMMDDHH形式またはYYYYMMDDHHMM形式で入力してください。 【入力例】 2016061410	

【item Robot】Yahoo!CSVインポート処理結果通知	○	×	astk-codeを指定する場合は、0、1、2のいずれかを指定してください。(0:非対応、1:あすつく対応、2:きょうつく対応)	astk-codeに0、1、2以外を入力した場合に出るエラーです。	astk-codeには0、1、2のいずれかを入力してください。 0: 非対応 1: あすつく対応 2: きょうつく対応
	○	×	spec1に、半角数字、ピリオド、パイプ、コロン以外の文字が含まれています。	spec1に半角数字、ピリオド、パイプ、コロン以外を入力した場合に出るエラーです。	spec1には半角数字、ピリオド、パイプ、コロンのみで入力してください。 ※spec2～5も1と同じです。
	○	×	conditionを指定する場合は、0または1を指定してください。(0:新品 1:中古)	conditionに0、1以外を入力した場合に出るエラーです。	conditionには0、1のいずれかを入力してください。 0: 新品 1: 中古
	○	×	画像ファイルの合計サイズが制限を超えたため画像の取り込みを中止しました。	item Robotに登録できる画像容量を超えた場合に出るエラーです。	現在item Robotに登録されている画像で不要なものを削除して頂くか、「画像容量拡張オプション」にお申し込み頂き、登録できる画像容量を増やしてください。
	○	×	codeの検索時にエラーが発生しました。	各項目の登録や取得時にitem Robotのシステム側で何らかの不具合が起こった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。
	○	×	～の登録に失敗しました。		
	○	×	～の更新に失敗しました。		
	○	×	～の削除に失敗しました。		
○	×	登録されていない規格がある。			
○	×	ファイルの取得に失敗しました。	Yahoo!の画像を取り込む際に、ネットワーク障害等の理由により、画像が登録出来なかった場合に出るエラーです。	時間を置いて再度インポートを行ってください。	

メールタイトル	メールで通知履歴で確認		エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】Yahoo!CSVインポート処理結果通知	○	×	×××の値が入っていないデータが存在しているため終了しました。CSVをご確認ください。	×××に値が入っていない場合に出るエラーです。	×××に値を入力してから、再度インポートしてください。
	○	×	×××に△△以外の文字が含まれているため更新を中止しました。	×××に△△以外を入力した場合に出るエラーです。	△△に当てはまるもののみで入力してください。複数ある場合もございます。
	○	×	×××の列が無いため処理を終了しました。	インポートするCSVに×××の列が無い場合に出るエラーです。	×××の列があるCSVをインポートしてください。
	○	×	×××(商品コード)は、登録されていません。	item Robotに該当の商品コードでの商品登録が無い場合に出るエラーです。	先に商品情報の登録を行ってください。
	○	×	×××(商品コード)は、複数存在するため特定できません。	item Robotに該当の商品コードが複数存在する場合に出るエラーです。	同じ商品コードでの登録にならないように変更して頂いてからインポートしてください。
	○	×	×××(個別商品コード)は、登録されていません。	item Robotに該当の個別商品コードでの商品登録が無い場合に出るエラーです。	先に商品情報の登録を行ってください。
	○	×	×××(個別商品コード)は、複数存在するため特定できません。	item Robotに該当の個別商品コードが複数存在する場合に出るエラーです。	同じ個別商品コードでの登録にならないように変更して頂いてからインポートしてください。
	○	×	選択枝子番号の区切り文字が×××(個別商品コード)に含まれていないためスキップしました。	選択した区切り文字が個別商品コードに含まれていない場合に出るエラーです。	個別商品コードに含まれている区切り文字を指定してください。
	○	×	選択枝子番号の区切り文字での判別に失敗したためスキップしました。	選択した区切り文字が個別商品コード内に2つ以上ある場合に出るエラーです。	2つ以上含まれていると、どこで区切るかの判別が行えないので、2つ以内にして頂いてから再度インポートしてください。
	○	×	選択枝子番号の文字数で登録は、個別商品コードに商品コードが含まれている必要があります。	選択枝子番号の文字数で区切るを選んだ際、個別商品コード内に商品コードを利用していない場合に出るエラーです。	選択枝子番号を文字数で区切る場合には、必ず個別商品コードに商品コードを利用してください。
	○	×	選択枝子番号が形式にマッチしませんでした。連番での登録に変更して取り込んでください。	選択枝子番号をつける際に同じ項目名で、別の子番号を利用している場合に出るエラーです。	同一の項目名は、同一の子番号を利用するようにしてください。
	○	×	更新に失敗しました。	各項目の登録や取得時にitem Robotのシステム側で何らかの不具合が起こった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。
	○	×	保存に失敗しました。		
○	×	選択枝子番号の文字数での登録に失敗しました。			