

■楽天のFTPでのエラーとItem Robotでの対処方法

楽天FTPでのエラーメッセージ	エラー内容	Item Robotでの対処方法	回避するItem Robotでマニュアル	楽天の仕様
1つのカテゴリに同じ商品が属するような設定はできません。	同じカテゴリに同じ商品管理番号の商品を紐づけようとした場合に出るエラーです。	基本的には下記のどちらかの対応をしてみてくださいと解消されます。 ・同じ商品に同じカテゴリを紐づけないようにする。 ・既に楽天側に登録されている商品に対して、アップロードアイコンのNでアップロードしない(リカブでアップロードする) ※こちらは楽天APIを利用することで解消されます。	1 楽天のAPIの設定方法はこちら https://www.hunglead.com/item-robot-manual/startup/03/index.html 2 アップロード状況アイコンについてはこちら https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01_08.html 3 アップロード状況アイコンの変更方法についてはこちら https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01_04.html	楽天では、同一商品に同じカテゴリを2つ以上設定することはできません。
1つの商品は8カテゴリ以上に属する事はできません。	同一商品には5つのカテゴリまでしか登録が出来ないため、6つ以上のカテゴリを登録しようとした場合に出るエラーです。	Item Robotの商品編集画面では5つまでしか登録できませんが、既に楽天側に登録されているカテゴリとItem Robotで設定しているカテゴリとを合わせると5つ以上となる場合にはこのエラーが出る可能性があります。 また、楽天側に登録されている商品に対して、アップロードアイコンのNでアップロードしているカテゴリの数を確認してください。 Item Robotからアップロードしているカテゴリの数はアップロード履歴から確認することができます。 また、カテゴリはカテゴリの名称が完全一致しているかどうかで新規カテゴリか否かを判断しているため、少しでも名称が異なる別のカテゴリとしてみなされますのでご注意ください。 最終的に楽天側で登録されるカテゴリが5つ以内となるように、Item Robot内のカテゴリの数を調整してから再度アップロードを行ってください。 その他の可能性として、CSVインポートでItem Robotに商品登録を行い、そのCSV内にカテゴリが5つ以上紐づいていた際には、Item Robotのデータ上ではカテゴリが5つ以上となる場合があります。 まずは該当の商品のItem Robot形式のCSVをダウンロードし、カテゴリの数をご確認ください。 かつ以上あればCSVで5つ以内にした上で再度インポートを行って修正してから、再度楽天へアップロードをお願いします。	1 アップロードダウンロード履歴についてはこちら https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/08_01.html 2 カテゴリ名の編集についてはこちら https://www.hunglead.com/item-robot-manual/05/01_01.html 3 Item Robot形式のCSVダウンロードについてはこちら https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/05/02_01.html 4 Item Robot形式のCSVインポートについてはこちら https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/04_05.html	楽天で設定できる店舗内カテゴリは5つまでとなります。
カテゴリは同一階層には30カテゴリを超えて作成することはできません。	楽天では同一階層につき、30カテゴリまでしか作成できない仕様があるため、既に楽天側で30カテゴリ作成されている状態から、同じ階層に対してカテゴリを新規で追加しようとした場合に出るエラーです。	こちらはItem Robotからは対応できません。 楽天にて不要なカテゴリを削除するか、またはカテゴリの移動を行って該当の階層に対してのカテゴリ数を調整してください。	-	楽天では、同一階層に登録できるカテゴリの数が30個までとなります。