■楽天のSFTPでのエラーとRem Robotでの対処方法						
来天SFTPでのエラーメッセージ	エラー内容	item Robotでの対処方法	間違するitem Robotマニュアル ↓ 楽天のAPIの設定方法はこちら	楽天の仕様		
商品管理運動分面品URL1欄にすでに含録済みのものは指定でき ません。重複がありましたのでご確認ください。	東天側に既に該当の商品管理番号(商品URL)の商品が ある(登録されている)状態で、新規(コントロールかうムに Nが入った状態)でアップロードを行うと出るエラーです。	楽天へアップロードする時、コントロールカラムにUが入るように アップロードしてください。 方法は下記の2通りあります。	https://www.hunglead.com/item-robot- manual/startup/03/index.html	楽天では、『コントロールカラム』で新規の情報 か、更新の情報かを判断します。 既に登録されている商品対して、更新を行いた い場合はこの「コントロールカラム」「こい(更新) が入っている必要があります。		
		1アップロード状況アイコンについてはご は用のためがションプ構業管理の「美天RMS APUでAPIE「利用 計はたジ/www.hunglead.com/item/robot/ 客曲商品のアップロード状況アイコンをNから辺に変更し、再成 「アップロード、	↓アップロード状況アイコンについてはこちら https://www.hunglead.com/item-robot- manual/04/01.08.html			
			アップロード状況アイコンの変更方法についてはこちら http://www.hunglead.com/item-robot- manual/04/01_04.html			
商品管理書号値(商品URL)で指定された商品が見つかりませ ん。変更・変更,有除の場合は,存在する商品の商品管理書号 (商品URL)をご指定ください。	東天側に該当の商品管理書号(商品URL)の商品が無い (登録されていない)状態で、更新(コントロールカラムにU が入った状態)でアップロードを行うと出るエラーです。	楽天へアップロードする時、コントロールカラムにNが入るように	↓楽天のAPIの設定方法はこちら https://www.hunglead.com/item=robot=	ちら em-robot-		
		方法は下記の2通りあります。	↓アップロード状況アイコンについてはこちら	楽天では、『コントロールカラム』で新規の情報 か、更新の情報かを判断します。		
		・ は前の0000/23/27/前板目本の1歳(1000/07/20)/前板目本の1歳(1000/07/20)/前板目本の1歳(1000/07/20)/100/100/100/100/100/100/100/100/100/1	https://www.hunglesa.com/item~robot* manual/04/01_08.htm アップロード状況アイコンの変更方法についてはこちら https://www.hunglead.com/item~robot*	まだ楽天に登録されていない商品を登録したい 場合は、この『コントロールカラム』に「N(新規)」 が入っている必要があります。		
〇〇説明文欄に許可されていないUPLの記載がありました。	各提明文のどこかに、楽天で利用不可となる楽天以外の URLが記載されている場合に出るエラーです。	該当する説明文をitem Robot上で編集して、外部URLを外してくだ	manual/04/01_04.html ↓ 一括編集についてはこちら https://www.hunglead.com/item-robot-			
		編集の仕方は3通りあります。	manual/04/01_02_01.html ↓ iR形式のCSVダウンロードについてはこちら	楽天では、外部のURL(楽天市場以外のURL)		
		・説明文の一括編集を利用して修正する。	https://www.hunglead.com/item-robot- manual/04/05_menu.html	を説明文に入れることは禁止しているため、エ ラーとなります。		
		・R形式のCSVをダウンロードして、CSVの編集を行った後、CSVイ ンポートを行って修正する。	iR形式のCSVインボートについてはこちら http://www.hunglead.com/item=robot= manual/04/04_menu.html			
「カタログID」もしくは「カタログIDなしの理由」が登録されてません。 選択された全面品ディレクトリID」には、「カタログID」もしくは「カタロ グIDなしの理由」が必須です。	ディレクトリDIによって「カタログDI」もしくは「カタログDDなし の理由」が必須となるものがあります。 そのティレクトソDEを利用している状態で「カタログDI」もし くは「カタロプDIなしの理由」の登録が着い場合に出るエ ラーです。	該当する商品の「カタログID」もしくは「カタログIDなしの理由」を入 カしてから再度アップロードを行ってください。	-	楽天では、利用する全商品ディレクトリ助によっ ては「カタログID」の登録が必須となります。 もし、何らかの理由があってカタログIDが無い酒 品だった場合には、その理由を指定しないと登 録ができません。		
	利用できないディレクトJIDをご利用されていた場合、美 天御で電話をすることがあんようです。 その補正されてのデオレクトJIDになって、そのから一 括で修正が出来ないため出るエラーです。	楽天の仕様ですので、item Robotでは変更が出来ません。 補正されているディレクトリIDは楽天側で修正を行ってしただくよう	j "	楽天で、全商品ディレクトリIDを自動で補正を行		
楽天により補正されているため全商品ディレクトリIDは更新できま せんでした。		しなります。 もし、楽天側でも修正が出来ない場合は、そのディレクトリIDをそ	-	う場合がのるようです。 その際、item Robotからの更新に限らず、CSV 一括商品編集を利用して楽天にアップロードを		
		のまま利用することなりますので、柴天側に登録されているディ レクトリDをitem Robotにも入れてください。 そうすると、こちらのエラーは解消される可能性が高いです。		行う際にこちらのエラーが出る仕様となっています。 す。		
	商品標品の企商品ディレクトリロを変更する際、選択技情 報に登録されているタブロが変更後のディレクトリロでは 利用できないらグロだった場合に出るエラーです。	先に選択肢のタグIDを変更する必要があるため、商品情報の金商 品ディレクトリIDはそのままで、選択肢情報のタグIDを編集して、	変工の選切時気のタグDの各株・編集策研についてけ、	楽天では、全商品ディレクトリIDは『item.csv』に 項目があり、選択肢毎のタグIDは『select.csv』		
項目選択肢別在庫にご利用いただけないタグIDが選択されている ため全商品ディレクトリIDを変更できません。項目選択肢別在庫の タグIDをご確認ください。		アップロードをしてください。 この時、一度タグIDを削除した状態でアップロードしてから、変更	56 https://www.hunglead.com/item-robot-	楽天側のSFTPで先に読み取られるのが 『tem.csv』となるため、商品情報に登録(変更)		
		後の金商品ディレクトリIDをアップロードする際に正しいタグIDを一 緒にアップロードするのをオススメします。	mandar/scarcop/07/step_02_vz.html	というイレントールにスティン、短いなのソンル の情報が合わなくなってしまうため、エラーを出 します。		
全商品ディレクトリIDは100000~999999の範囲内にしてください。	全商品ディレクトリIDIに範囲外の数値や文字を入れた場合に起きるエラーです。	該当のエラーが出た商品のメインデータ(楽天のショップタブに入 力をしている場合はショップタブ)の全商品ディレクトリIDを、楽天 で利用できるディレクトリIDに株正して、再度item Robotからアップ	-	全商品ディレクトリIDは6桁のあらかじめ決めら れた数字で構成されているので、それ以外を入		
		ロードを行ってください。		れるどエラーを出します。		
ご利用いただけないタグIDが指定されています。	設定している全商品ディレクトリIDには対応していないタ グロを指定した場合に起きるエラーです。	該当のエラーが出た商品のメインデータ(楽天のショップタブに入 力をしている場合はショップタブ)のタグDを、楽天で利用できるタ グDDに修正して、再度item Robotからアップロードを行ってくださ い。	-	楽天では、全商品ディレクトリIDによって利用で きるタグIDが異なります。 その為、指定した全商品ディレクトリIDには無い タグIDを利用しようとするとエラーが出ます。		
許可されないHTMLタグ "OOOO" が入力されています。	楽天で利用不可とされているHTMLのタグを利用している 場合に出るエラーです。 〇の部分に該当のHTMLタグが入ります。	該当のHTMLタグを利用している箇所をitem Robotで修正を行って から、再度item Robotから商品をアップロードしてください。	-	楽天では、利用できるHTMLタグに制限がありま す。 利用できるHTMLタグについてけ、楽王のマニュ		
				アルをご覧ください。 https://navi-manual.faq.rakuten.net/shop- setting/000010461		
許可されないHTMLタグ "〇〇" の属性 "〇〇〇〇" が入力され ています。	楽天で利用不可とされているHTMLタグの属性を利用して いる場合に出るエラーです。 〇の部分に該当のHTMLタグ、属性が入ります。	該当のHTMLタグ、属性を利用している箇所をitem Robetで修正を 行ってから、再度item Robetから商品をアップロードしてください。	-	楽天では、利用できるHTMLタグ、その中の属 性に制限があります。 利用できるHTMLタグ、屋体についてけ、楽干の		
				マニュアルをご覧ください。 https://navi-manual.faq.rakuten.net/shop- setting/000010461		
〇〇の終了タグがありません。	HTMLのタグがきちんと閉じられていない場合に出るエ ラーです。 〇の部分に該当のHTMLタグが入ります。	該当のHTMLタグがきちんと閉じられているか(数が合っているか) を確認していただき、不足している部分にタグを追加してから、再 度tem Robotから商品をアップロードしてください。	-	楽天の仕様というのよりは、HTMLの基本的な 仕様となりますが、終了タグ(または開始タグ) が無い場合はエラーとなります。		
		該当の商品のスマートフォン用商品説明文を確認していただき		楽天では、スマートフォン用商品説明文に利用 できる画像の枚数は10枚までと決まっていま		
HTMLタグ "img" は "10"回まで使用可能です。	imgタグが10個以上使われている場合に出るエラーです。	imgタグを10個以下にしてから、再度item Robotからアップロードを してください。	-	す。 その為、画像を貼るタグであるimgタグが10個以 上あるとエラーとなります。		
		地域別個別送料管理番号か送料区分どちらか一方のみ入力をし て、再度アップロードし直してください。				
地域別個別送料管理番号と送料区分1または送料区分2を同時 に指定する事けできません。	地域別個別送料管理番号と送料区分のどちらにも番号 が入っている場合に起きるエラーです。	また、既に楽天側で送料区分(または地域別個別送料管理番号) の設定がある状態で、地域別個別送料管理番号(または送料区 公)を設定した場合にも同様のエラーが起きます。	https://www.hunglead.com/item-robot-	楽天では、地域別個別送料管理番号と送料区 今を回時に粉空できたい社様となります		
に指定りる争はできません。		その場合には、一度楽天側で設定されている送料区分を解除する ためのアップロードを行ってから、改めて地域別個別送料管理番		JENNICE CONTRACTORY		
		号を設定をするようにアップロードしてください。				
ポイント変倍率適用期間の開始時刻は現在時刻の最短2時間後 から最長60日後の範囲で設定してください。	ポイント変倍率適応期間の開始時刻が現在時刻から考え て2時間以内に設定されている場合、または期間が60日 以上で設定されている場合に起きるエラーです。	該当の商品の楽天のショップタブで、ポイント変倍率適応期間を楽 天の仕様に合うように設定し直していただいた後、再度item Robot からアップロードしてください。	-	楽天では、登録完了より2時間後以降の開始 時間を指定する必要があります。 また、設定できる期間は開始から最大60日後ま でとなります。		
運用型ポイント変倍に申し込んでいない場合、運用型ポイント変倍	RMS上で運用型ポイント変倍に申し込んでいない状態で	ショップ情報管理にて、該当の楽天のショップ情報の運用型ポイン				
の項目は利用できません。	連用型ホイント変倍を利用しようとした場合に出るエラー です。	ト変悟を利用しないに設定してから、再度アッフロートを行ってください。				
ジャンルIDと商品属性(項目)の組み合わせが不正です。	RMS上の現在のジャンルIDと変更しようとしていて、か つ、RMS上のジャンルIDに紐づく商品属性に値が登録さ れている場合に出ることがあるエラーです。	RMS上にて、item Robotで変更しようとしているジャンルIDに更新 をお願いします。 そうすれば商品属性の値がリセットされるため、 その後、item Robotからもアップロードが可能になります。	https://www.hunglead.com/item-robot-manual/14/18/inde	楽天の仕様で、ジャンルDを変更する際に、変 更前のジャンルDIC紐づく商品属性に値が入っ ≤ ていて、変更後のジャンルDICその商品属性が なかった場合、エラーになることがあるようで す。		
項目遅沢鉄沢在進が指定されています。倉倉指定機で倉庫に入 れる指定がない場合でも登録完了時に項目選択鉄別在庫 (selectaw)が正しく設されていない間は倉庫に入った影とな り、商品ページにアクセスすることはできない可能性があります。	こちらはエラーではなく、楽天からのお知らせとなります。			item coutlich に発酵され calact coult後か込み		
	項目選択肢別在庫を持つ商品だった場合、select.csvが 正常に登録されなかった場合は商品が倉庫に入った状態 となる旨が記載されています。	-	-	tembsyのプロションを開始している 縁となるため、このようなお知らせを出している もの思われます。		
		楽天の仕様上、楽天で補正されたジャンルIDに対してCSVで更新		inn		
ジャンルIDは補正済みのため、更新できません。	楽天で補正されたジャンルIDに対して、更新を行おうとし た際に出るエラーです。	をしに行けないため、Item Robotからは変更できません。 お手数ですが、一度PMSで登録されているジャンルDをtem Robotに登録してから、再度アップロードをお願いします。		nem.csvが先に登録され、select.csvは後から登録となるため、このようなお知らせを出しているもの思われます。		
		楽天の仕様変更により、 環訳時商品 もカタログ いの 3 カ が ペッッレ				
カタロクIDなしの理由に、項目選択肢在庫商品は選択できません。	カタロク むなしの理由で、項目選択肢在庫商品を選択し た場合に出るエラーです。	なったため、カタログDなLの理由でその他の値に変更するか、 SKU毎にカタログIDを登録して再度アップロードしてください。				

SKU管理番号は半角英数字、-、-で入力してください。	SKU管理番号に半角英数字、-、_以外が使われている場合に出るエラーです。	SKU管理番号をご確認いただき、半角英数字、〜、のみになるよう 修正してから、再度アップロードをお願いします。	
商品画像な(ALT)を指定する場合は、商品画像タイプと商品画像 バスも指定してください。	商品面像タイプと商品面像パスの指定が無い状態で、商 品面像名(ALT)が入力されている場合に出るエラーで す。	商品面像パス(面像URL)を入れるか、商品面像名(ALT)に入って いる値を削除してから再度アップロードしてください。	
商品画像タイプ●●と商品画像パス●●のどちらか一方だけを指 定することは出来ません。 商品画像●●を指定する場合は、必ず両方を指定してください。	商品面像タイプと商品面像パスのどちらか一方だけを指 定する、または商品面像パス(面像URL)に半角スペース などの不要な値が含まれている場合に出るエラーです。	商品面像タイプ、商品面像パスの両方をアップロードするようにし ていただく、または「商品面像パス(回像URL)」に「半角スペース" や不要な文字が入っていないかご確認いただき、修正してから再 度アップロードしてください。	