

■楽天商品マスター自動インポート時のエラー

ボタンクリック実行時

エラーメッセージ	原因	解決方法
システムエラーが発生しました。サポートセンターにお問合せください。	ショップURLのデータが存在しない場合に出るエラーです。	サポートセンターにお問合せください。
楽天側のシステムがメンテナンス中のため、しばらく時間をおいてから再度実行してください。	楽天に接続できなかったために出るエラーです。	時間をおいてから再度実行してください。

item.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法・注意事項
【item Robot】メインCSVインポート処理結果通知	○	○	×××に△△以外が含まれています。	×××に△△以外が含まれている場合に出るエラーです。	△△に当てはまるもののみで入力してください。 複数ある場合もございます。
	○	○	×××は、○○以内で入力してください。	文字数上限を超えている場合に出るエラーです。	○○に当てはまる数字のbyte以内で入力してください。
	○	○	×××は必須項目です。	必須項目の入力がない場合に出るエラーです。	必須項目なので必ず入力してください。
	○	○	在庫タイプが1の場合、在庫は必須項目です。	在庫タイプに1を指定している場合に、在庫数を指定していないと出るエラーです。	在庫タイプを1にする場合は、必ず在庫数を入力してください。
	○	○	在庫タイプが2の場合、項目選択肢別在庫用横軸項目名は必須項目です。	在庫タイプに2を指定している場合に、項目選択肢別在庫用横軸項目名を入力していないと出るエラーです。	在庫タイプを2にする場合は、必ず項目選択肢別在庫用横軸項目名を入力してください。
	○	○	画像の合計サイズが****GBを超えたため画像の取得ができませんでした。(画像URL)	item Robotに登録できる画像容量を超えた場合に出るエラーです。	現在item Robotに登録されている画像で不要なものを削除して頂くか、「画像容量拡張オプション」にお申し込み頂き、登録できる画像容量を増やしてください。
	○	○	カタログIDは数字で入力してください	カタログIDに数字以外の文字が含まれています。	数字以外の文字は削除してください。 ※他モールにアップロードするときはエラーになる可能性がございます。
	○	○	ファイルの取得に失敗しました。(画像URL)	楽天の画像を取り込む際に、倉庫に入っている・R-Cabinetに既に画像が無い等の理由でその画像にアクセス出来なかった場合に出るエラーです。	倉庫から出す、R-Cabinetに再度登録し直す等を行って頂いて、再度CSVインポートをしてください。 またはitem Robotの画像管理に直接必要な画像をアップロードしてください。
	○	○	画像の取得に失敗しました。(画像URL)	楽天の画像を取り込む際に、ネットワーク障害等の理由により、画像が登録出来なかった場合に出るエラーです。	時間を置いて再度インポートを行ってください。
○	○	画像の登録に失敗しました。(画像URL)	楽天の画像を取り込む際に、item Robot側のシステムエラー等の理由により、画像が登録出来なかった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。	

item-cat.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】メインカテゴリCSVインポート処理結果通知	○	○	商品コードが特定できませんでした。	item Robotに該当の商品情報が存在しない場合に出るエラーです。	item Robotに登録されている商品に対して、カテゴリ情報を登録しておりますので、先にitem.csvをインポートし、商品の登録を行った後にカテゴリのCSVを再度インポートしてください。

select.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】規格・オプションCSVインポート処理結果通知	○	○	商品が見つかりませんでした。	item Robotに該当の商品情報が存在しない場合に出るエラーです。	item Robotに登録されている商品に対して、選択肢情報を登録しておりますので、先にitem.csvをインポートし、商品の登録を行った後に選択肢のCSVを再度インポートしてください。