

■楽天CSVをショップタブにインポートする際のエラー

item.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】ショップタブCSVインポート処理結果通知	○	×	画像ファイルの合計サイズが制限を超えたため画像の取り込みを中止しました。url:****	item Robotに登録できる画像容量を超えた場合に出るエラーです。	現在item Robotに登録されている画像で不要なものを削除して頂くか、「画像容量拡張オプション」にお申し込み頂き、登録できる画像容量を増やしてください。
	○	×	商品管理番号(商品URL)が入力されていません。	商品管理番号(商品URL)に何も入力されていない場合に出るエラーです。	item Robotでは商品管理番号(商品URL)が必須となるので、必ず入力を行ってからインポートしてください。
	○	×	×××が〇〇バイトを超えています。	文字数上限を超えている場合に出るエラーです。	〇〇に当てはまる数字のbyte以内で入力してください。
	○	×	×××は△△で入力してください。	×××に△△以外が含まれている場合に出るエラーです。	△△に当てはまるもののみで入力してください。 複数ある場合もございます。
	○	×	表示価格は数字またはopenを入力してください。	表示価格に数字、open以外が含まれている場合に出るエラーです。	基本的には数字を入力してください。 オープン価格にしたい場合は「open」と入力してください。
	○	×	消費税は0または1を入力してください。	消費税に0か1以外が含まれている場合に出るエラーです。	消費税は0か1で指定をしてください。 0:消費税別 1:消費税込
	○	×	送料は0または1を入力してください。	送料に0か1以外が含まれている場合に出るエラーです。	送料は0か1で指定をしてください。 0:送料別 1:送料込
	○	×	倉庫指定は0または1を入力してください。	倉庫指定に0か1以外が含まれている場合に出るエラーです。	倉庫指定は0か1で指定をしてください。 0:販売中 1:倉庫に入れる
	○	×	タグIDは数字、スラッシュで入力してください。	タグIDに数字、スラッシュ以外が含まれている場合に出るエラーです。	タグIDは数字で入力してください。 複数のタグIDを区切る場合のみ、スラッシュを入力してください。
	○	×	商品情報レイアウトは半角数字で入力してください。	商品情報レイアウトに半角数字以外が含まれている場合に出るエラーです。	商品テンプレートのパターンは数字で指定してください。 1:テンプレートA 2:テンプレートB 3:テンプレートC 4:テンプレートD 5:テンプレートE 6:テンプレートF 8:テンプレートG
○	×	販売期間は数字、スラッシュ、コロン、スペースで入力してください。	販売期間に数字、スラッシュ、コロン、スペース以外が含まれている場合に出るエラーです。	販売期間には数字、スラッシュ、コロン、スペースで入力してください。 日と時間の間、開始と終了の間は半角スペース区切りとなります。  【入力例】 2016/06/01 09:00 2016/12/31 23:59	

【item Robot】 ショップタブCSVインポート処理結果通知	○	×	ポイント変倍率は半角数字で入力してください。	ポイント変倍率に半角数字以外が含まれている場合に出るエラーです。	ポイント変倍率には半角数字のみで入力してください。 0:個別設定しない 2~20:2~20倍
	○	×	ポイント変倍率適用期間は数字、アンダーバーで入力してください。	ポイント変倍率適用期間に数字、アンダーバー以外が含まれている場合に出るエラーです。	ポイント変倍率適用期間には数字、アンダーバーのみで入力してください。 【入力例】 2016060100_2016061523
	○	×	二重価格文言管理番号は半角数字で入力してください。	二重価格文言管理番号に半角数字以外が含まれている場合に出るエラーです。	二重価格文言管理番号は数字で指定してください。 0:自動選択 1:当店通常価格 2:メーカー希望小売価格
	○	×	あす楽配送管理番号は半角数字で入力してください。	あす楽配送管理番号に半角数字以外が含まれている場合に出るエラーです。	あす楽配送管理番号は数字で指定してください。 0:あす楽設定しない 1より大きい数字:あす楽設定する(設定して頂いているあす楽管理番号を入力)
	○	×	送料区分1は半角数字で入力してください。	送料区分1に半角数字以外が含まれている場合に出るエラーです。	送料区分1設定時の区分番号(1~15)のいずれかを入力してください。
	○	×	送料区分2は半角数字で入力してください。	送料区分2に半角数字以外が含まれている場合に出るエラーです。	送料区分2設定時の区分番号(1~15)のいずれかを入力してください。
	○	×	代引料は0または1を入力してください。	代引料に0か1以外が含まれている場合に出るエラーです。	代引料は0か1で指定をしてください。 0:代引料別 1:代引料込み
	○	×	商品問い合わせボタンは0または1を入力してください。	商品問い合わせボタンに0か1以外が含まれている場合に出るエラーです。	商品問い合わせボタンは0か1で指定をしてください。 0:ボタンつけない 1:ボタンつける
	○	×	在庫あり時納期管理番号は半角数字で入力してください。	在庫あり時納期管理番号に半角数字以外が含まれている場合に出るエラーです。	納期情報設定の納期管理番号を入力してください。
	○	×	在庫切れ時納期管理番号は半角数字で入力してください。	在庫切れ時納期管理番号に半角数字以外が含まれている場合に出るエラーです。	納期情報設定の納期管理番号を入力してください。
	○	×	在庫切れ時の注文受付は0または1を入力してください。	在庫切れ時の注文受付に0か1以外が含まれている場合に出るエラーです。	在庫切れ時の注文受付は0か1で指定をしてください。 0:受け付けない 1:受け付ける
	○	×	販売期間指定(開始日時)を確認してください。	販売期間の開始日時が実際の日時と異なっていたり、フォーマットが正しくない場合に出るエラーです。	販売期間には数字、スラッシュ、コロンのみで入力してください。日と時間の間、開始と終了の間は半角スペース区切りとなります。 【入力例】 2016/06/01 09:00 2016/12/31 23:59

【item Robot】ショップタブCSVインポート処理結果通知	○	×	販売期間指定(終了日時)を確認してください。	販売期間の終了日時が実際の日時と異なっていたり、フォーマットが正しくない場合に出るエラーです。	販売期間には数字、スラッシュ、コロン、スペースで入力してください。 日と時間の間、開始と終了の間は半角スペース区切りとなります。  【入力例】 2016/06/01 09:00 2016/12/31 23:59
	○	×	ポイント変倍率は、2~20倍で設定してください。	ポイント変倍率に0、2~20以外の数字が含まれている場合に出るエラーです。	ポイント変倍率には半角数字のみで入力してください。 0:個別設定しない 2~20:2~20倍
	○	×	ポイント変倍率適用期間(開始日時)を確認してください。	ポイント変倍率適用期間の開始日時が実際の日時と異なっていたり、フォーマットが正しくない場合に出るエラーです。	ポイント変倍率適用期間には数字、アンダーバーのみで入力してください。  【入力例】 2016060100_2016061523
	○	×	ポイント変倍率適用期間(終了日時)を確認してください。	ポイント変倍率適用期間の終了日時が実際の日時と異なっていたり、フォーマットが正しくない場合に出るエラーです。	ポイント変倍率適用期間には数字、アンダーバーのみで入力してください。  【入力例】 2016060100_2016061523

item-cat.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】ショップタブカテゴリCSVインポート処理結果通知	○	×	商品コードが特定できませんでした。	item Robotのメインデータの商品コードとカテゴリCSVにある商品コードが一致しない場合に出るエラーです。	インポートする予定のカテゴリCSVと紐づく商品をitem Robotにあらかじめ登録して頂いてから、再度カテゴリCSVをインポートしてください。