

■ポンパレモールでのFTPでのエラーとItem Robotでの対応方法

ポンパレモールFTPでのエラーメッセージ	エラー内容	Item Robotでの対応方法	関連するItem Robotマニュアル	ポンパレモールの仕様
カテゴリはこれ以上登録できません。(最大5)	同一商品には5つのカテゴリまでしか登録が出来ないため、6つ以上のカテゴリを登録しようとした場合に起きるエラーです。	Item Robotの商品編集画面では5つまでしか登録できませんが、既にポンパレモール側に登録されているカテゴリとItem Robotで設定しているカテゴリとを合わせることで5つ以上となる場合にはこのエラーが出る可能性があります。まずは、現在ポンパレモールに登録されているカテゴリの数と、Item Robotからアップロードしているカテゴリの数をアップロード履歴から確認することができます。 また、カテゴリはカテゴリの名称が完全一致しているかどうかで新規カテゴリか否かを判断しているため、少しでも名称が異なると別のカテゴリとしてみなされますのでご注意ください。 最終的にポンパレモール側で登録されるカテゴリが5つ以内となるように、Item Robot内のカテゴリの数を調整してから再度アップロードを行ってください。 その他の可能性として、CSVインポートでItem Robotに商品登録を行い、そのCSV内のカテゴリが5つ以上になっている場合には、Item Robotのデータ上ではカテゴリが5つ以上となる場合があります。まずは該当の商品のItem Robot形式のCSVをダウンロードし、カテゴリの数をご確認ください。 6つ以上あればCSVで5つ以内にした上で再度インポートを行って修正してから、再度ポンパレモールへアップロードをお試しください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑アップロード・ダウンロード履歴についてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/08_01.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/08_01.html</a></li> <li>↑カテゴリ名の編集についてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/02/01_01.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/02/01_01.html</a></li> <li>↑Item Robot形式のCSVダウンロードについてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/05_02_01.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/05_02_01.html</a></li> <li>↑Item Robot形式のCSVインポートについてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/04_05.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/04_05.html</a></li> </ul>	ポンパレモールでは1商品に登録できるカテゴリは最大5つまでとなります。
ショップ内カテゴリの内容が登録済みの情報と重複しています。変更してください。	該当の商品に既に登録されているカテゴリを追加で新規登録しようとした場合に起こるエラーです。	基本的に下記のとおりかの対応をさせていただくと解消されます。 同じ商品に同じカテゴリを紐づけないようにする。 *既にポンパレモール側に登録されている商品に対して、アップロード状況アイコンのままでアップロードしない(必ずアップロードする) *既にIUの状態になっている場合は、もう一度確認してからアップロードをお試しください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑アップロード状況アイコンについてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01_08.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01_08.html</a></li> <li>↑アップロード状況アイコンの変更方法についてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01_04.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01_04.html</a></li> </ul>	1商品につき、同じカテゴリは1つまで登録が可能となります。