

■ポンパレモールのFTPでのエラーとItem Robotでの対応方法

| ポンパレモールFTPでのエラーメッセージ | エラー内容 | Item Robotでの対応方法 | 関連するItem Robotマニュアル | ポンパレモールの仕様 |
|----------------------|------------------------------------|---|---|---------------------------------|
| フォルダ階層超過エラー | 画像フォルダの階層が、7階層以上になっている場合に起きるエラーです。 | 該当の商品の画像のフォルダをご確認ください。 6階層以下になるよう、画像管理にて画像を移動させてから、再度アップロードしてください。 | ↓ 画像フォルダを管理する・画像を追加する https://www.hunglead.com/item-robot-manual/06/01/01.html ↓ 登録済み画像を検索し、画像の移動や削除をする https://www.hunglead.com/item-robot-manual/06/03/01.html | ポンパレモールでは画像のフォルダの階層は6階層までとなります。 |