

■ボンバーモールのFTPでのエラーとitem Robotでの対処方法

ボンバーモールFTPでのエラーメッセージ	エラー内容	item Robotでの対処方法	関連するitem Robotマニュアル	ボンバーモールの仕様
E(n):商品管理ID(商品URL)の内容が登録済みの情報と重複しています。変更してください。	既にボンバーモール側に登録されている商品と同じ商品コードで新規登録しようとした場合に起きるエラーです。	ボンバーモールへアップロードする時に商品を更新したい場合は、コントロールカラムに「更新」が入るようアップロードする必要があります。また、商品Robotでは、コントロールカラムに「新規」を入れるか、U(更新)を入れるかは、商品一覧のアイコンで決まります。	「アップロード状況アイコンについてはこちら」 http://manual.item-robot.com/04/01.08.html 「アップロード状況アイコンの変更方法についてはこちら」 http://manual.item-robot.com/04/01.04.html	ボンバーモールでは、新規の商品が更新の商品を見分けれるコントロールカラムという項目があります。
E(u):指定された商品管理IDは、登録されてないか既に削除されています。	ボンバーモールに登録されていない商品を更新の商品としてアップロードしようとした場合に起きるエラーです。	ボンバーモールへアップロードする時、商品を新規登録したい場合は、コントロールカラムに「新規」を入れるか、U(更新)を入れるかは、商品一覧のアイコンで決まります。 また商品にチェックを入れた状態で、商品一覧にあればアップロードに関する一括設定で「アップロード未完了設定」に押すと、アップロード状況アイコンに「(またはU)からN」に変更して再度アップロードしてください。	「アップロード状況アイコンについてはこちら」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01.08.html 「アップロード状況アイコンの変更方法についてはこちら」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01.04.html	ボンバーモールでは、新規の商品が更新の商品を見分けれるコントロールカラムという項目があります。
E(m):モールジャンルIDは半角10文字で入力してください。	モールジャンルIDに半角10文字以外を入れた場合に起きるエラーです。	メインデータの「ショップ別設定」にある「モールジャンルID」を半角10文字(ボンバーモールで提供しているID)になるように設定し直してください。 また、ショップ別データの「モールジャンルID」に入力している場合は、そちらを修正してアップロードして下さい。	「ショップ別データ項目:ボンバーモール」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/08.08.html	モールジャンルIDは必ず半角10文字となるようです。
E(u):商品説明(1)にホワイトリスト以外の値が指定されています。 ※商品説明(2)、商品説明(3)キス(のみ)、商品説明(スマートフォン用)も同様のエラーが出ることがあります。	ボンバーモール内のリンクや、外部リンク件数先一覧に記載のないリンク先が各説明文中に指定されている場合に起きるエラーです。	該当する説明文をitem Robot上で編集して、外部URLを外してください。 該当の仕方は3通りあります。 ・該当商品の商品編集画面から1つずつ修正する。 ・説明文の一括編集を利用して修正する。 ・CSV形式のCSVをダウンロードして、CSVの編集を行った後、CSVインポートを行って修正する。	「一括編集についてはこちら」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01.02.01.html 「外部式のCSVダウンロードについてはこちら」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/05_menu.html 「外部式のCSVインポートについてはこちら」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/04_menu.html	ボンバーモールでは、ボンバーモール内のURLと外部リンク件数先一覧にあるURL以外を説明文に入れる利用を禁止しているため、エラーとなります。
E(u):画像URLのフォーマットが不正です。	画像URL欄にいっているURLが正しくない場合(ボンバーモール以外のURLだった場合など)に起きるエラーです。	メインデータ(またはショップ別データ)に入れている場合はショップ別データの商品画像欄に入れているURLをご確認ください。 右左側の画像のURLだったり、Yahooなどの他の店舗の画像 URLだったり、ボンバーモールまたはitem Robot以外の画像URLが入っている場合は、修正を行ってください。 また、入力されているURLがitem Robot形式のURLの場合、ショップ別データの店舗ID「ショップID」を正しい入力されていない場合で、ボンバーモールのURLへ変換しますが、正しくないitem Robot形式のURLがそのままアップロードされることがありますので注意が必要です。	「item Robotの画像URLについて」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/01/01.01.html 「ボンバーモールのショップ情報を複数:変更する」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/07/02.08.html 「よくある問い合わせ:画像関連」 http://www.hunglead.com/item-robot-manual/10.10.06.html	