

■ポシバレモールのFTPでのエラーとItem Robotでの対応方法

ポシバレモールFTPでのエラーメッセージ	エラー内容	Item Robotでの対応方法	関連するItem Robotマニュアル	ポシバレモールの仕様
E(i) 商品管理ID(商品URL)の内容が登録済みの情報と重複しています。変更してください。	既にポシバレモール側に登録されている商品と同じ商品コードで新規登録しようとした場合に起きるエラーです。	ポシバレモールへアップロードする時に商品を更新したい場合は、コントロールカラムにI(更新)が入るように入力する必要があります。 Item Robotでは、コントロールカラムにN(新規)を入れるか、U(更新)を入れるかは、商品一覧のアイコンで決まります。 該当商品にチェックを入れた状態で、商品一覧にあるアップロードに関する一括設定で「アップロード完了設定」を押し、アップロード状況アイコンをNからIに変更して再度アップロードしてください。	↑アップロード状況アイコンについてはこちら <a href="https://manual.item-robot.com/04/01/08.html">https://manual.item-robot.com/04/01/08.html</a> ↑アップロード状況アイコンの変更方法についてはこちら <a href="https://manual.item-robot.com/04/01/04.html">https://manual.item-robot.com/04/01/04.html</a>	ポシバレモールでは、新規の商品か更新の商品かを見分けるコントロールカラムという項目があります。
E(j) 指定された商品管理IDは、登録されていないか既に削除されています。	ポシバレモールに登録されていない商品を更新の商品としてアップロードしようとした場合に起きるエラーです。	ポシバレモールへアップロードする時、商品を更新したい場合は、コントロールカラムにN(新規)が入るように入力する必要があります。 Item Robotでは、コントロールカラムにN(新規)を入れるか、U(更新)を入れるかは、商品一覧のアイコンで決まります。 該当商品にチェックを入れた状態で、商品一覧にあるアップロードに関する一括設定で「アップロード完了設定」を押し、アップロード状況アイコンを必(またはU)からNに変更して再度アップロードしてください。	↑アップロード状況アイコンについてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01/08.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01/08.html</a> ↑アップロード状況アイコンの変更方法についてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01/04.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01/04.html</a>	ポシバレモールでは、新規の商品か更新の商品かを見分けるコントロールカラムという項目があります。
E(n) モールジャンルIDは半角10文字で入力してください。	モールジャンルIDに半角10文字以外を入力した場合に起きるエラーです。	メインデータのショップ別設定にある「モールジャンルID」を半角10文字(ポシバレモールで提供しているID)になるように設定し直し、アップロードしてください。 また、ショップ別データのポシバレモータブに「モールジャンルID」を入力している場合は、そちらを修正してアップロードし直してください。	↑ショップ別データ項目 -ポシバレモール <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/08/01.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/08/01.html</a>	モールジャンルIDは必ず半角10文字となるようです。
E(o) 商品説明(1)にホワイトリスト以外の種が指定されています。 ※商品説明(2)、商品説明(テキストのみ)、商品説明(スマートフォン)も同様のエラーが出ることがあります。	ポシバレモール内のリンクや、外部リンク許諾先一覧に記載のないリンク先が各説明文中に指定されている場合に起きるエラーです。	該当する説明文をItem Robot上で編集して、外部URLを外してください。 編集の仕方は3通りあります。 ・該当商品の商品編集画面から1ずつ修正する。 ・説明文の一括編集を利用して修正する。 ・iR形式のCSVをダウンロードして、CSVの編集を行った後、CSVインポートを行って修正する。	↑一括編集についてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01/02_01.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01/02_01.html</a> ↑iR形式のCSVダウンロードについてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/05/menu.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/05/menu.html</a> ↑iR形式のCSVインポートについてはこちら <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/04/menu.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/04/menu.html</a>	ポシバレモールでは、ポシバレモール内のURLと外部リンク許諾先一覧にあるURL以外を説明文に入れることを禁止しているため、エラーとなります。
E(i) 画像URLのフォーマットが不正です。	画像URL欄に入っているURLが正しくない場合(ポシバレモール以外のURLだった場合など)に起きるエラーです。	メインデータ(またはショップ別データ)に入れている場合はショップ別データの商品画像欄に入力しているURLをご確認ください。 存在しない画像のURLだったり、Yahoo!などの他の店舗の画像URLが入っている場合は、修正を行ってください。 ※楽天の画像URLは場合によってはアップロードされます。よあるお問い合わせの画像関連をご覧ください。 また、入力されているURLがItem Robot形式のURLの場合、ショップ情報管理の「店舗ID」「ショップURL」を正しく入力されていると自動でポシバレモールの画像URLへ変換しますが、正しくないItem Robot形式のURLがそのままアップロードされることがありますので注意が必要です。	↑Item Robotの画像URLについて <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/01/01/01.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/01/01/01.html</a> ↑ポシバレモールのショップ情報を確認・変更する <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/07/02/08.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/07/02/08.html</a> ↑よくある問い合わせ -画像関連 <a href="https://www.hunglead.com/item-robot-manual/10/10/06.html">https://www.hunglead.com/item-robot-manual/10/10/06.html</a>	