

■item Robotからポンパレへアップロードをする際のエラー

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】商品情報アップロード結果	○	○	アップロード非対象商品です。	item Robotのアップロード状況アイコンが「アップロード非対象」になっている状態で商品のアップロードを行うと出るエラーです。	「アップロードに関する一括設定」の「アップロード対象設定」を利用してアイコンを変更するか、ir-itemsub.csvを利用して変更するか、商品編集画面の「アップロード設定」でチェックを入れて保存した後、再度アップロードを行ってください。
	○	○	モールジャンルIDを入力してください。	ポンパレモールの必須項目であるモールジャンルIDが入っていない場合に出るエラーです。	メインデータ、もしくはポンパレモールのショップタブのどちらかにモールジャンルIDを入力してから、再度アップロードを行ってください。
	○	○	×××は○○以内で入力してください。	文字数上限を超えている場合に出るエラーです。	○○に当てはまる文字数で入力をして、再度アップロードを行ってください。
	○	○	代引料を指定してください。	代引料別、代引料込のどちらにもチェックが入っていない場合に出るエラーです。	必ずどちらかにチェックを入れてください。 CSVで指定をする場合は下記の値を入れて指定してください。 0: 代引料別 1: 代引料込
	○	○	のし対応を指定してください。	対応する、対応しないのどちらにもチェックが入っていない場合に出るエラーです。	必ずどちらかにチェックを入れてください。 CSVで指定をする場合は下記の値を入れて指定してください。 0: 対応しない 1: 対応する
	○	○	注文ボタンを指定してください。	ボタンをつける、ボタンをつけないのどちらにもチェックが入っていない場合に出るエラーです。	必ずどちらかにチェックを入れてください。 CSVで指定をする場合は下記の値を入れて指定してください。 0: 注文ボタンをつけない 1: 注文ボタンをつける
	○	○	商品問い合わせボタンを指定してください。	リンクをつける、リンクをつけないのどちらにもチェックが入っていない場合に出るエラーです。	必ずどちらかにチェックを入れてください。 CSVで指定をする場合は下記の値を入れて指定してください。 0: お問合せリンクをつけない 1: お問合せリンクをつける
	○	○	対象の画像ファイルが存在しません。	item Robot内に画像が存在しない場合に出るエラーです。	item Robotの画像管理に画像を入れ、item Robot形式の画像URLを利用して再度アップロードを行ってください。 また、ポンパレモール店舗でご利用中の画像URLを直接入力して頂いている場合は、エラーは出ますがポンパレモール店舗に画像がありましたら紐づけされます。
	○	○	規格情報が登録されていません。	商品情報で選択肢ありにした後、選択肢の情報を登録せずにアップロードを行った場合に出るエラーです。	選択肢の情報を登録し、確定させてから再度アップロードを行ってください。