

■item RobotからMakeShopへアップロードをする際のエラー

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】商品情報アップロード結果	○	○	アップロード非対象商品です。	item Robotのアップロード状況アイコンが「アップロード非対象」になっている状態で商品のアップロードを行うと出るエラーです。	「アップロードに関する一括設定」の「アップロード対象設定」を利用してアイコンを変更するか、ir-itemsub.csvを利用して変更するか、商品編集画面の「アップロード設定」でチェックを入れて保存した後、再度アップロードを行ってください。
	○	○	認証に失敗しました。 ユーザ名またはパスワードが正しく設定されているか、ご確認ください。	item Robotのショップ情報管理にて設定しているMakeShopのショップIDとパスワードが、正しい管理者のログインID、パスワードではない場合に出るエラーです。	ショップ情報管理で正しい管理者のログインID、パスワードを入力してから再度アップロードしてください。 ※MakeShopの商品APIは管理者のログインID、パスワードでないと利用できないため、副管理者のログインID、パスワードを入力されていると商品APIを利用するitem Robotではエラーとなります。
	○	○	×××は○○以内で入力してください。	文字数上限を超えている場合に出るエラーです。	○○に当てはまる数字のbyte以内で入力をして、再度アップロードを行ってください。
	○	○	対象の画像ファイルが存在しません。	item Robot内に画像が存在しない場合に出るエラーです。	item Robotの画像管理に画像を入れ、item Robot形式の画像URLを利用して再度アップロードを行ってください。 また、MakeShop店舗でご利用中の画像URLを直接入力して頂いている場合は、エラーは出ますがMakeShop店舗に画像がありましたら紐づけされます。
	○	○	アップロード可能なZIPファイルのファイルサイズをオーバーします。 複数回に分けてアップロードしてください。	MakeShopが受け入れられる容量を超えている場合に出るエラーです。	item Robotでは15商品ずつ情報をzipにしてMakeShopにアップロードしています。 MakeShopの許容容量を超えたため。 対応方法 そのエラーになった商品群を一緒にアップロードしないで、複数回に分けてアップロードしてください