

■item RobotからEC-CUBEへアップロードをする際のエラー

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】商品情報アップロード結果	○	○	アップロード非対象商品です。	item Robotのアップロード状況アイコンが「アップロード非対象」になっている状態で商品のアップロードを行うと出るエラーです。	「アップロードに関する一括設定」の「アップロード対象設定」を利用してアイコンを変更するか、ir-itemsub.csvを利用して変更するか、商品編集画面の「アップロード設定」でチェックを入れて保存した後、再度アップロードを行ってください。
	○	○	画像ファイルが存在しません。	item Robot内に画像が存在しない場合に出るエラーです。	item Robotの画像管理に画像を入れ、item Robot形式の画像URLを利用して再度アップロードを行ってください。
	○	○	規格が登録されていません。	商品情報で選択肢ありにした後、選択肢の情報を登録せずにアップロードを行った場合に出るエラーです。	選択肢の情報を登録し、確定させてから再度アップロードを行ってください。
	○	○	message:接続エラー IP: × × × × ×	EC-CUBEとの連携の為に設置したモジュール、またはサーバでの接続に不具合があった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。
	○	○	システムエラーが発生しました。(レスポンスエラー		
	○	○	～に失敗しました。		
	○	○	接続エラー、または接続元でエラーが発生しました。接続元のログをご確認ください。		EC-CUBE側でエラーログをご確認ください。 貴社側でご対応方法が分からない場合にはそのエラーログをメール添付してサポートにお問合せください。