

■EストアーCSVをショップタブにインポートする際のエラー

[itemlist.csv](#)

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】ショップタブCSVインポート処理結果通知	○	×	×××の列が無いため処理を終了しました。	インポートするCSVに×××の列が無い場合に出るエラーです。	×××の列があるCSVをインポートしてください。
	○	×	商品コードと一致する商品が存在しません。	item Robotに登録されている商品のメインデータの商品コードと一致する商品データが、インポートするCSVに無い場合に出るエラーです。	商品コードが同じでない場合は一度でインポートすることは出来ません。 商品コードを同じにして再度インポートしていただくか、エラー後に再度ショップタブインポートの画面へ行き、商品コードの紐づけを行ってからCSVをインポートしてください。
	○	×	×××は△△で入力してください。	×××に△△以外を入力した場合に出るエラーです。	△△に当てはまるもののみで入力してください。 複数ある場合もございます。
	○	×	×××の長さが○○バイトを超えています。	×××の長さが○○byte以上の場合に出る警告です。	○○に当てはまる数字のbyte以内に修正してください。
	○	×	×××はY、Nのいずれかを入力してください。	×××にY、N以外を入力した場合に出るエラーです。	YかNのどちらかで指定をしてください。 基本的に下記の意味合いとなります。 Y: 表示する、利用する N: 表示しない、利用しない ご利用の項目によって若干異なりますので、詳しくはEストアーのマニュアルにてご確認ください。
	○	×	～に失敗しました。	各項目の登録や取得時にitem Robotのシステム側で何らかの不具合が起こった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。