

■EストアーCSVをメインデータにインポートする際のエラー

itemlist.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】メインCSVインポート処理結果通知	○	×	×××の列が無いため処理を終了しました。	インポートするCSVに×××の列が無い場合に出るエラーです。	×××の列があるCSVをインポートしてください。
	○	×	登録済みのためスキップしました。	item Robotに既に同じ商品コードの商品が登録されている場合に出るエラーです。	EストアーのCSVインポートの際には上書きを行うことが出来ません。 下記3つの中からご対応をお願いします。 ・既に登録されている商品を削除してからインポート ・商品コードを変更してインポート ・ショップタブインポートをご利用頂く
	○	×	商品登録制限数(×××)を超過したため登録できませんでした。	item Robotに登録できる商品数を越えた場合に出るエラーです。	現在item Robotに登録されている商品で不要な商品を削除して頂くか、プランアップの申請を行って頂き、登録できる商品数を増やしてください。
	○	×	×××は△△で入力してください。	×××に△△以外を入力した場合に出るエラーです。	△△に当てはまるもののみで入力してください。 複数ある場合もございます。
	○	×	×××の長さが〇〇バイトを超えています。	×××の長さが〇〇byte以上の場合に出る警告です。	〇〇に当てはまる数字のbyte以内に修正してください。
	○	×	×××はY、Nのいずれかを入力してください。	×××にY、N以外を入力した場合に出るエラーです。	YかNのどちらかで指定をしてください。 基本的に下記の意味合いとなります。 Y: 表示する、利用する N: 表示しない、利用しない ご利用の項目によって若干異なりますので、詳しくはEストアーのマニュアルにてご確認ください。
	○	×	～に失敗しました。	各項目の登録や取得時にitem Robotのシステム側で何らかの不具合が起こった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。

variation2.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】バリエーションCSVインポート処理結果通知	○	×	×××の列が無いため処理を終了しました。	インポートするCSVに×××の列が無い場合に出るエラーです。	×××の列があるCSVをインポートしてください。
	○	×	商品コードが特定できませんでした。	item Robotに該当の商品コードでの商品登録が無い場合に出るエラーです。	先に商品情報の登録を行ってください。
	○	×	三次元のバリエーションは登録することができません。規格情報登録画面より、規格の登録を行ってください。	バリエーションを3つ利用している場合に出るエラーです。	item Robotではバリエーションは2つまでとなっておりますので、2つに減らしてからインポートして頂くか、別途item Robotで登録し直してください。
	○	×	商品枝番号が設定されているバリエーションと設定されていないバリエーションが混在したデータは登録することができません。規格情報登録画面より、規格の登録を行ってください。	バリエーションの枝番号の設定が中途半端にされている場合に出るエラーです。	全てのバリエーションの枝番号を設定した後、再度インポートをしてください。
	○	×	既に規格情報が設定されているため、登録処理を行いませんでした。	既に規格情報が登録されている場合に出るエラーです。	上書きをすることが出来ませんので、一度消して頂いてから再度インポートをしてください。
○	×	～に失敗しました。	各項目の登録や取得時にitem Robotのシステム側で何らかの不具合が起こった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。	

stock.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】在庫CSVインポート処理結果通知	○	×	×××の列が無いため処理を終了しました。	インポートするCSVに×××の列が無い場合に出るエラーです。	×××の列があるCSVをインポートしてください。
	○	×	商品コードが特定できませんでした。	item Robotに該当の商品コードでの商品登録が無い場合に出るエラーです。	先に商品情報の登録を行ってください。
	○	×	～に失敗しました。	各項目の登録や取得時にitem Robotのシステム側で何らかの不具合が起こった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。

itemoption.csv

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】オプションCSVインポート処理結果通知	○	×	×××の列が無いため処理を終了しました。	インポートするCSVに×××の列が無い場合に出るエラーです。	×××の列があるCSVをインポートしてください。
	○	×	商品コードが特定できませんでした。	item Robotに該当の商品コードでの商品登録が無い場合に出るエラーです。	先に商品情報の登録を行ってください。
	○	×	～に失敗しました。	各項目の登録や取得時にitem Robotのシステム側で何らかの不具合が起こった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。