

■item RobotからEストアのデータをダウンロードする際のエラー

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】商品情報アップロード結果	○	○	ダウンロード可能な商品が存在しませんでした。	item Robotのアップロード状況アイコンが「アップロード非対象」になっている状態で商品のダウンロードを行うと出るエラーです。	「ダウンロードに関する一括設定」の「ダウンロード対象設定」を利用してアイコンを変更するか、ir-itemsub.csvを利用して変更するか、商品編集画面の「アップロード設定」でチェックを入れて保存した後、再度ダウンロードを行ってください。
	○	○	×××を入力してください。	必須項目の入力がない場合に出るエラーです。	必須項目は必ず設定をしてからダウンロードを行ってください。
	○	○	対象の画像ファイルが存在しません。	item Robot内に画像が存在しない場合に出るエラーです。	item Robotの画像管理に画像を入れ、item Robot形式の画像URLを利用して再度ダウンロードを行ってください。 または、Eストアの方で別途に設定をお願いします。