

■Item RobotからWowma!へアップロードをする際のエラー

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【Item Robot】商品情報アップロード結果	○	○	アップロード非対象商品です。	Item Robotのアップロード状況アイコンが「アップロード非対象」になっている状態で商品のアップロードを行うと出るエラーです。	「アップロードに関する一括設定」の「アップロード対象設定」を利用してアイコンを変更するか、ir-itemsub.csvを利用して変更するか、商品編集画面の「アップロード設定」でチェックを入れて保存した後、再度アップロードを行ってください。
	○	○	Wowma!商品属性を入力してください。	必須項目であるWowma!商品属性が入っていない場合に出るエラーです。	メインデータ、もしくはWowma!のショップタブのどちらかにWowma!商品属性入力してから、再度アップロードを行ってください。
	○	○	取引タイプを入力してください。	必須項目である取引タイプの入力が無い場合に出るエラーです。	ショップ情報管理にて初期値の設定をして頂くか、該当商品のWowma!のショップタブで設定を行ってから再度アップロードを行ってください。
	○	○	メインデータのWowma!ショッピング管理IDが設定されていません。	zaiko Robotをご利用の場合に、Wowma!ショッピング管理IDが設定されていない状態でアップロードを行うと出るエラーです。	Wowma!ショッピング管理IDはzaiko Robotをご利用の場合にのみ必須項目となります。必ず入力してからアップロードを行ってください。 また、ショップタブに商品コードを入力されている場合は、メインデータにWowma!ショッピング管理IDを入力していても自動ではアップロードを行わないので、ショップタブに別途入力を行う必要があります。
	○	○	×××は○○以内で入力してください。	文字数上限を超えている場合に出るエラーです。	○○に当てはまる文字数を入力して、再度アップロードを行ってください。
	○	○	画像リンク名1は8文字(半角16文字)以内で入力してください。	文字数上限を超えている場合に出るエラーです。	画像リンク名は全角8文字(半角16文字)で入力してください。 画像リンク名は、Item Robotでは画像の説明という項目名です。 Wowma!のショップタブで画像の説明が空欄の場合は、メインデータの情報でアップロードを行うのでご注意ください。 ※画像リンク名2～20も1と同じです。
	○	○	対象の画像ファイルが存在しません。	Item Robot内に画像が存在しない場合に出るエラーです。	Item Robotの画像管理に画像を入れ、Item Robot形式の画像URLを利用して再度アップロードを行ってください。 また、外部サーバにアップロードされている画像URLを直接入力して頂いている場合は、エラーは出ますがWowma!店舗に登録はされず。
-	○	既存商品チェックに失敗しました。	APIでの連携を行っている場合に、Wowma!側へ連携のためにリクエストを送ったらWowma!側から文字化けするようなデータが返ってきた場合に出るエラーです。	Wowma!側のAPIからの戻り値を解釈できない(文字化けするようなデータが返ってきた)場合に出るエラーなので、Item Robot側では解決できません。 Wowma!側の商品情報の中で、文字化けをしないような箇所を修正していただき、再度アップロードをお試しください。その際、Item Robot内にも該当する箇所があれば修正をお願い致します。	