

■au PAY マーケットのFTPでのエラーとItem Robotでの対処方法

| ■au PAY マーケットのエラーメッセージ | エラー内容 | Item Robotでの対処方法 | 関連するItem Robotマニュアル | ■au PAY マーケットの仕様 |
|--|---|---|---|--|
| PME1050:商品コード××××は他の商品に設定されています。 | 既にau PAY マーケット側に登録されている商品コードと同じ商品コードで新規登録を行おうとした場合に起きるエラーです。 | au PAY マーケットでは「[auCo]」という項目で新規の商品が更新される商品が更新されていますが、この「auCo」にau Coと入力される場合はItem Robotではアップロードアイコンとなります。 Nが新規、Uが更新となりますので、こちらのエラーが出た場合はU(更新)または緑のチェック(完了)のマークの状態ですアップロードし直してください。 | ■商品一覧に表示されるアイコンについて https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01_08.html ■商品を一括してアップロードするアイコンを変更する https://www.hunglead.com/item-robot-manual/04/01_04.html | au PAY マーケットでは同一の商品コードでの登録は行いません。 |
| PME1008:商品名は半角「<j>」は入力できません。 | 商品名に「<j>」が入っている場合に起きるエラーです。 | 商品名を確認いただき、「<j>」を利用しないようにしてから、再度アップロードし直してください。 ※HTMLタグも禁止です。 | | au PAY マーケットでは商品名にHTMLタグは使用不可となっています。 |
| PME1007:商品画像名1は全角8文字以内、半角16文字以内で入力してください。 | 画像名称の文字数が多い場合に起きるエラーです。 | Item Robotでは「画像の説明」が該当する項目なので、メインデータまたはau PAY マーケットタブの「画像の説明」を全角8文字(半角16文字以下)になるように調整してから、再度アップロードし直してください。 ※1〜20の全ての画像の説明で同様のエラーメッセージが出る場合がありますが、対処法は同じとなります。 | https://www.hunglead.com/item-robot-manual/08/15_03.html | au PAY マーケットでは画像の説明文は全角8文字(半角16文字)までとなっています。 |
| 商品詳細説明を入力する場合は、商品詳細タイトルも入力してください。 | 商品詳細説明に入力があり、商品詳細タイトルには何も入力がない場合に起きるエラーです。 | ショップ情報管理で商品詳細説明を利用するように添付していた場合、メニュー側に入力していただいている説明文は別としてau PAY マーケットタブにある商品詳細タイトルを入力していただく必要がありますので、入力してください。 もしは、ショップ情報管理で商品詳細説明を利用しないよう添付してから必ず変更していただくため、再度アップロードし直してください。 | https://www.hunglead.com/item-robot-manual/08/15_03.html | au PAY マーケットでは商品詳細説明を利用する際、商品詳細タイトルが必須となります。 |
| PME1110:商品説明共通に使用できないHTMLタグimgがあります。 | 外部の画像URLを利用している場合に起きるエラーです。 | 外部(楽天やYahoo!、外部サーバ)に保存されている画像のURLを利用している場合が多いため、説明文中に利用している画像のURLを修正/変更した後、au PAY マーケットへアップロードし直してください。 ※他の説明文と同様に相対パスでの指定にしてください方が良さそうです。 | https://www.hunglead.com/item-robot-manual/08/15_03.html | au PAY マーケットでは説明文中にURLを指定する際、外部リンクや絶対パスでの指定を禁止しています。 |
| PME1020:PC用商品説明の(a)のhrefを使う場合は相対パスで記載してください。 | 説明文中に他ページへのリンクを絶対パスで指定している場合に起きるエラーです。 | 説明文中に利用しているURLをご確認いただき、絶対パスでの指定(https://～)を相対パスでの指定にしてください。 ※商品説明(共通)、SP用商品説明、商品詳細説明で同様のエラーメッセージが出る場合がありますが、対処法は同じとなります。 | https://www.hunglead.com/item-robot-manual/08/15_03.html | au PAY マーケットでは説明文中にURLを指定する際、外部リンクや絶対パスでの指定を禁止しています。 |
| PME1251:PC用商品説明(descriptionForPC)、「外部リンクURL」(image.rakuten.co.jp)は指定できません。 | 外部の画像URLを利用している場合に起きるエラーです。 ※このエラーメッセージは、楽天の画像URLを入力した場合となります。 | 外部(楽天やYahoo!、外部サーバ)に保存されている画像のURLを利用している場合が多いため、説明文中に利用している画像のURLを修正/変更した後、au PAY マーケットへアップロードし直してください。 ※他にもSP用商品説明(descriptionForSP)、商品詳細説明(detailDescription)で同様のエラーメッセージが出る場合がありますが、対処法は同じとなります。 | | |
| PME1058:コントロールカラムが「N」の場合、商品説明(共通)が必要ですが、 | 新規の商品として登録を行う際、商品説明(共通)に入力が無かった場合に起きるエラーです。 | Item Robotではau PAY マーケットをアップロード対象としている場合に商品説明(共通)を入力必須としています。全角スペースが入っている場合は入力があるものと見なします。 ですが、au PAY マーケット側では全角スペースが入っていないという認識となるため、Item Robotで全角スペースのみを入れている場合に起きるエラーとなります。 商品説明(共通)は必須なので、文章を入力した上で再度アップロードしてください。 | | |
| PME1129:PC用商品説明に不正な値が入っています。 | 説明文中に利用できない文字が入っている場合に起きるエラーです。 | 説明文中に利用できない文字が入っていないかをご確認いただき、修正していただくことで再度アップロードし直してください。 また、半角スペースのみを入れている状態でアップロードした場合同様にエラーが起きるようですので、その場合は完全に空欄にしてください。か、文章を入れた状態でアップロードしてください。 ※他にもSP用商品説明、商品詳細説明で同様のエラーメッセージが出る場合がありますが、対処法は同じとなります。 ※商品説明(共通)については、au PAY マーケット側で必須項目となるため、同様のメッセージが出た際には空欄での対応は不可となります。 | | |
| PME1022:商品詳細タイトルを設定した場合、商品詳細説明の指定をしてください。 | 商品詳細タイトルを入力して、商品詳細説明に何も入力をしていない場合に起きるエラーです。 | 商品詳細説明に内容を入れていただくか、利用しない場合には商品詳細タイトルを入力しないようにして再度アップロードしてください。 また、Item Robotでは商品詳細説明に全角スペースが入っている場合は入力があるものと見なしますが、au PAY マーケット側では全角スペースは入力がないという認識となるようですのでご注意ください。 | | |
| PME1115:該当商品の選択別在庫情報がないため、選択別在庫として登録できません。 | 選択別在庫のある商品で「選択別在庫コード」が「選択別在庫コード」が入力されていない場合に起きるエラーです。 | au PAY マーケットの「選択別在庫コード」「選択別在庫コード」は、Item Robotでは選択別の子番号の部分となります。 子番号が無い状態で登録、そのままau PAY マーケットへアップロードするとエラーが起きますので、子番号を登録して再アップロードし直してください。 (選択別在庫:au PAY マーケットのみ子番号登録も可能です) ※おそご利用(連携)して、楽天では選択別の子番号を設定されていない場合には、楽天の情報も変更し、再登録する必要がありますのでご注意ください。 | ■よくある問い合わせ:au PAY マーケット関連 https://www.hunglead.com/item-robot-manual/10/10_07.html#index-03 ■在庫-zako Robot関連 https://www.hunglead.com/item-robot-manual/10/10_09.html | au PAY マーケットでは選択別在庫の設定がある場合、設定した項目に付いた「選択別在庫コード」「選択別在庫コード」の入力が必須となります。 |
| 画像ファイル FTP接続失敗 | au PAY マーケットのFTPパスワードが正しくなく、FTPに接続できない場合に起きるエラーです。 | au PAY マーケットでは「au PAY マーケット Plus用」と「画像管理用」の2種類のFTPパスワードがあります。その内、Item Robotからアップロードを行う際には「画像管理用」のFTPパスワードです。 Item Robotのショップ情報管理のau PAY マーケット欄にて、FTPパスワードが正しいかをご確認いただき、正しいもので設定し直してから再度アップロードしてください。 | https://www.hunglead.com/item-robot-manual/07/09_03.html | |