

■au PAY マーケットのAPIでのエラーとItem Robotでの対処方法

au PAY マーケットのエラーメッセージ	エラー内容	Item Robotでの対処方法	関連するItem Robotマニュアル	au PAY マーケットの仕様
WowmanagerのAPI接続に失敗しました。	au PAY マーケットのAPIに接続が上手くできなかった場合に起きるエラーです。	Item Robotのショップ情報管理のau PAY マーケット欄にて、「APIキー」が正しいかをご確認ください。 au PAY マーケット側で更新されている場合は、Item Robotでも更新してください。 また、ショップ情報管理に記載されている「接続元IPアドレス」を、au PAY マーケット側のAPI利用設定にて登録する必要があります。 登録されていない場合は、au PAY マーケット側で設定をお願いします。	http://manual.item-robot.com/07/02_03.html	
[商品名]使用できない文字があります。	商品名に利用不可な文字が入っている場合に起きるエラーです。 ※HTMLタグは利用不可なので、 などが入っているとエラーが起きます。	商品名を確認していただき、HTMLや連続体文字など、原因となりそうな文字を修正して、再度アップロードしてください。		au PAY マーケットでは商品名にHTMLタグは使用不可となっています。
[画像名称]入力可能な文字数を超過しています。 [画像名称]16文字以下で入力してください。	画像名称の文字数が多い場合に起きるエラーです。	Item Robotでは「画像の説明」が該当する項目なので、メインデータまたはau PAY マーケットタブの「画像の説明」を全角8文字(半角16文字以下)になるように調整してから、再度アップロードしてください。	http://manual.item-robot.com/08/15_03.html	au PAY マーケットでは画像の説明文は全角8文字(半角16文字)までとなっています。
商品詳細説明を入力する場合は、商品詳細タイトルも入力してください。	商品詳細説明に記入があり、商品詳細タイトルには何も入力がない場合に起きるエラーです。	ショップ情報管理で商品詳細説明を利用するように紐づけていた場合、メインデータに入れている説明文とは別にau PAY マーケットタブにある商品詳細タイトルを入力していただく必要がありますので、入力してください。	http://manual.item-robot.com/08/15_03.html	au PAY マーケットでは商品詳細を利用する際、商品詳細タイトルが必須となります。
[img]使用できないタグ又は属性を含んでいます。	外部の画像URLを利用している場合や、許可されていないタグなどを利用した場合に起きるエラーです。	外部(楽天やYahoo!、外部サーバ)に保存されている画像のURLを利用している場合が多いため、説明文中に利用している画像のURLを確認・修正した後、au PAY マーケットへアップロードし直してください。 ※商品詳細説明にエラーとなっている対象のURLが入っている可能性があります。		
[href: absolute ng domain]使用できないタグ又は属性を含んでいます。	外部リンク(URL)を利用している場合に起きるエラーです。 また、au PAY マーケット内のURLでも絶対パスで指定している場合にも同様のエラーが起きるようです。	説明文中に利用しているURLをご確認いただき、外部リンク(楽天やYahoo!の商品ページなど、au PAY マーケット以外のURL)や絶対パスでの指定(https://~)が始まるものを修正して、相対パスでの指定にしてください。また、au PAY マーケットへアップロードし直してください。	http://manual.item-robot.com/08/15_03.html	au PAY マーケットでは説明文中にURLを指定する際、外部リンクや絶対パスでの指定を禁止しています。
PC用商品説明(descriptionForPC)に、「外部リンクURL」(image.rakuten.co.jp)は指定できません。	PC用商品説明に外部の画像URLを利用している場合に起きるエラーです。 ※このエラーメッセージは、楽天の画像URLを入力した場合となります。	外部(楽天やYahoo!、外部サーバ)に保存されている画像のURLを利用している場合が多いため、説明文中に利用している画像のURLを確認・修正した後、au PAY マーケットへアップロードし直してください。		
SP用商品説明(descriptionForSP)に、「外部リンクURL」(image.rakuten.co.jp)は指定できません。	SP用商品説明に外部の画像URLを利用している場合に起きるエラーです。 ※このエラーメッセージは、楽天の画像URLを入力した場合となります。	外部(楽天やYahoo!、外部サーバ)に保存されている画像のURLを利用している場合が多いため、説明文中に利用している画像のURLを確認・修正した後、au PAY マーケットへアップロードし直してください。		
商品詳細説明(detailDescription)に、「外部リンクURL」(image.rakuten.co.jp)は指定できません。	商品詳細説明に外部の画像URLを利用している場合に起きるエラーです。 ※このエラーメッセージは、楽天の画像URLを入力した場合となります。	外部(楽天やYahoo!、外部サーバ)に保存されている画像のURLを利用している場合が多いため、説明文中に利用している画像のURLを確認・修正した後、au PAY マーケットへアップロードし直してください。		
descriptionに不正な値が入っています。	商品説明(共通)に利用できない文字が入っている場合に起るエラーです。	商品説明(共通)に利用できない文字が入っていないか確認いただき、修正をしていただいで再度アップロードしてください。 また、半角スペースや全角スペースのみを入力している状態でアップロードした場合にも同様のエラーが起きるようですので、その場合は完全に空欄にしてください。か、文章を入れた状態でアップロードしてください。		
descriptionForPCに不正な値が入っています。	PC用商品説明に利用できない文字が入っている場合に起るエラーです。	PC用商品説明に利用できない文字が入っていないか確認いただき、修正をしていただいで再度アップロードしてください。 また、半角スペースや全角スペースのみを入力している状態でアップロードした場合にも同様のエラーが起きるようですので、その場合は完全に空欄にしてください。か、文章を入れた状態でアップロードしてください。		
descriptionForSPに不正な値が入っています。	SP用商品説明に利用できない文字が入っている場合に起るエラーです。	SP用商品説明に利用できない文字が入っていないか確認いただき、修正をしていただいで再度アップロードしてください。 また、半角スペースや全角スペースのみを入力している状態でアップロードした場合にも同様のエラーが起きるようですので、その場合は完全に空欄にしてください。か、文章を入れた状態でアップロードしてください。		
detailDescriptionに不正な値が入っています。	商品詳細説明に利用できない文字が入っている場合に起るエラーです。	商品詳細説明に利用できない文字が入っていないか確認いただき、修正をしていただいで再度アップロードしてください。 また、半角スペースや全角スペースのみを入力している状態でアップロードした場合にも同様のエラーが起きるようですので、その場合は完全に空欄にしてください。か、文章を入れた状態でアップロードしてください。		
縦軸、または横軸の設定は、必ず1つ以上設定してください。		au PAY マーケットの「選択別在庫軸コード」「選択別在庫軸コード」は、Item Robotでは選択別の子番号の部分となります。 子番号が無い状態で登録、そのままau PAY マーケットへアップロードするとエラーが起きますので、子番号を登録して再度アップロードしてください。 (選択別画面でau PAY マーケットのみ子番号登録でも可能です) ※zrをご利用(連携)している、楽天では選択別の子番号を設定されていない場合は、楽天の情報も変更し、再登録する必要がありますのでご注意ください。	■よくある問い合わせ: au PAY マーケット関連 http://manual.item-robot.com/10/10_07.html#index-03 ■在庫-zako Robot関連 http://manual.item-robot.com/10/10_08.html	au PAY マーケットでは選択別在庫の設定がある場合、設定した項目に対応した「選択別在庫軸コード」「選択別在庫軸コード」の入力が必須となります。
タイムセール設定中の商品は販売価格/送料設定/個別送料金額/ポイント倍率/税区分/軽減税率設定が更新できません。	au PAY マーケットでタイムセールに設定されている場合は、更新不可の項目を変更(更新)しようとした場合に起きるエラーです。	Item Robotで対応できません。 おまかせですが、au PAY マーケット側でタイムセール設定を解除した後に再度アップロードしてください。		