

■Item Robotからau PAY マーケットへアップロードをする際のエラー

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【Item Robot】商品情報アップロード結果	○	○	アップロード非対象商品です。	Item Robotのアップロード状況アイコンが「アップロード非対象」になっている状態で商品のアップロードを行うと出るエラーです。	「アップロードに関する一括設定」の「アップロード対象設定」を利用してアイコンを変更するか、ir-itemsub.csvを利用して変更するか、商品編集画面の「アップロード設定」でチェックを入れて保存した後、再度アップロードを行ってください。
	○	○	au PAY マーケットカテゴリIDを入力してください。	必須項目であるau PAY マーケットカテゴリIDが入っていない場合に出るエラーです。	メインデータ、もしくはau PAY マーケットのショップタブのどちらかにau PAY マーケットカテゴリID入力してから、再度アップロードを行ってください。
	○	○	取引タイプを入力してください。	必須項目である取引タイプの入力がない場合に出るエラーです。	ショップ情報管理にて初期値の設定をして頂くか、該当商品のau PAY マーケットのショップタブで設定を行ってから再度アップロードを行ってください。
	○	○	メインデータのau PAY マーケット管理IDが設定されていません。	zaiko Robotをご利用の場合に、au PAY マーケット管理IDが設定されていない状態でアップロードを行うと出るエラーです。	au PAY マーケット管理IDはzaiko Robotをご利用の場合にのみ必須項目となります。必ず入力してからアップロードを行ってください。 また、ショップタブに商品コードを入力されている場合は、メインデータにau PAY マーケット管理IDを入力していても自動ではアップロードを行わないので、ショップタブに別途入力を行う必要があります。
	○	○	×××は○○以内で入力してください。	文字数上限を超えている場合に出るエラーです。	○○に当てはまる文字数で入力をして、再度アップロードを行ってください。
	○	○	商品画像1 画像説明は16文字以内で入力してください。	文字数上限を超えている場合に出るエラーです。	画像の説明に入力した文字数をご確認いただき、16文字以内にしてください。 また、au PAY マーケットのショップタブで画像の説明が空欄の場合は、メインデータの情報でアップロードを行うのをご注意ください。 ※画像リンク名2～20も1と同じです。
	○	○	対象の画像ファイルが存在しません。	Item Robot内に画像が存在しない場合に出るエラーです。	Item Robotの画像管理に画像を入れ、Item Robot形式の画像URLを利用して再度アップロードを行ってください。 また、外部サーバにアップロードされている画像URLを直接入力して頂いている場合は、エラーは出ますがau PAY マーケット店舗に登録はされます。
	○	○	[choicesStockHorizontalName or choicesStockVerticalName]の入力が不正です。	選択肢の項目名にau PAY マーケットでのNGワードが入っている場合に出るエラーです。	機種依存文字やスペースなど、au PAY マーケット側でNGとなる文字が入っている場合に出るため、該当しそうな文字を修正（または削除）を行ってから、再度アップロードしてください。
-	○	既存商品チェックに失敗しました。	APIでの連携を行っている場合に、au PAY マーケット側へ連携のためにリクエストを送ったらau PAY マーケット側から文字化けするようなデータが返ってきた場合に出るエラーです。	au PAY マーケット側のAPIからの戻り値を解釈できない(文字化けするようなデータが返ってきた)場合に出るエラーなので、Item Robot側では解決できません。 au PAY マーケット側の商品情報の中で、文字化けをしていそうな箇所を修正していただき、再度アップロードをお試しください その際、Item Robot内にも該当する箇所があれば修正をお願い致します。	