

■AmazonのエラーとItem Robotでの対処方法

※Amazon側の在庫状況や店舗帳のAmazonの設定・連携によって結果が変わる場合が多々あるため、こちらに記載されている対処法で解決できない可能性もあります。

なお、これらのエラーはAmazon側で出ているエラーをItem Robotでそのまま表示しているものとします。

そのため、解決しない場合には、まず、エラーの内容・解決方法をAmazonのサポートへお問い合わせいただき、Amazonサポートからの回答をItem Robotサポートにお伝えいただくと比較的スムーズに解決できるかと幸いです。

解決しないエラーメッセージ	エラー内容	Item Robotでの対処方法	関連するItem Robotマニュアル	Amazonの仕様
指定された商品コード(product-id) (x * x)がSKU (●●●)に関連付けられていないASINと一致しません。正しい商品コード (product-id)を指定、ASINを商品コード(product-id)として使用、または他の商品コード(product-id)を送信する前に既存のSKUを削除してください。(code:5503)	Amazonに登録されていないASINに対して、紐づけ登録をしようとした場合に起きると思われるエラーです。また、Amazonに登録されているものと異なるASINを入力してアップロードした場合にも起きるようになります。	該当の商品のASINコードを確認して、正しいものを入力してください。また、まだ登録されていない商品の場合は、紐づけでの登録ではなく、カタログ登録で商品Amazon側に登録してください。	■ショップ別HOW TO : Amazon <a href="http://manual.item-robot.com/08/16/01.html">http://manual.item-robot.com/08/16/01.html</a>	
SKU (●●●) We cannot recognize your parent SKU (●●●). For more information see <a href="http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8007">http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8007</a> .(code:8007)	パリエーションが正常に登録されていないときのエラーと思われ、主に他のエラーコードに付随して発生するエラーになります。	パリエーション内で発生している他のエラーを解消いただくことと併せて、主に他のエラーコードに付随して発生するエラーを再確認してください。		
We cannot recognize your child SKU (●●●). For help on how to proceed see <a href="http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8008">http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8008</a> .(code:8008)	対象の子SKUを認識する事ができなかった場合にエラーと思われ、主に他のエラーコードに付随して発生するエラーになります。	これ自体はお知らせのメッセージのようです。他のエラーと付随して出る為、他のエラーをご確認ください。		
SKU (●●●) Invalid ProductType value for SKU (●●●). For help thing see <a href="http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8101">http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8101</a> .(code:8101)	当該SKUのProductTypeの値がAmazon側のカタログ上のProductTypeの値と一致しない場合に発生すると思われるエラーです。(Amazon側で中途半端にパリエーションのみが登録されてしまった場合に起きる可能性が高いです。)	まずはItem Robotの「Amazon登録SKU管理」で該当SKUを削除した後、アイコンを未完了にしてアップロードを行ってください。資料によりますが、上書きする形でアップロードに依存するため、上手く登録される場合があります。		
The data you provided for an attribute does not match the list of valid values. Please select a valid value from the Data Definitions and resubmit.(code:8105)	属性に指定したデータがAmazonで有効な値のリストと一致しなかった場合に起きると思われるエラーです。	エラーが出た該当商品のいずれかの項目で、Amazon側で利用不可(無効)な属性が指定されているようです。Amazon側のデータ定義を確認後、Item Robotからアップロードしているデータを見比べて有効な属性を指定してから再度アップロードしてください。		このエラーについて、Amazon側で記載があるページはこちらです。 <a href="https://sellercentral.amazon.co.jp/forums/t/lopsc/955473">https://sellercentral.amazon.co.jp/forums/t/lopsc/955473</a>
SKU (●●●) Invalid ConditionType for SKU (●●●). For more details see <a href="http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8115">http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8115</a> .(code:8115)	コンディション登録が必要な商品で、商品のコンディションが設定されていない場合に起きると思われるエラーです。※資料によっては発生しない場合があるようです。	エラーが出た該当商品のコンディションが正しく入っているか確認いただき、設定を行ってから再度アップロードしてください。		
SKU (●●●) SKU に設定されている情報が Amazon のカタログと矛盾しています。項目 standard_product_id に設定された ASIN x * x に対応していますが、カタログと矛盾する情報があります。矛盾している項目は、次のとおりです。manufacturer (出品者: ○○○○ / Amazon: ●●●●)、item.package_quantity (出品者: ○○○○ / Amazon: ●●●●)、item.standard_product_id に設定されている値は、ASIN x * x に関連するものがありますが、次の項目は矛盾しています。manufacturer (出品者: ○○○○ / Amazon: ●●●●)項目 standard_product_id に設定されている値は、ASIN x * x に関連するものがありますが、次の項目は矛盾しています。manufacturer (出品者: ○○○○ / Amazon: ●●●●)この中に、出品を希望する商品と一致するASINがある場合は、他の項目もそのASINに合わせてください。一致するASINがない場合は、次の項目の値が正しいか確認してください。(code:8541)	既にAmazon側でカタログ登録されている商品があり、それと同じEAN(またはASIN)と同じEAN(またはASIN)でカタログ登録しようとしたところ、出品者名やパッケージ商品数などを誤り登録されているものと違う値でアップロードしようとした場合に起きると思われるエラーです。	既にAmazonにカタログ登録されている商品をアップロードするのであれば、新規登録ではなく紐づけを行う形となるため、カタログ登録用の項目は全て入れずに、紐づけ用商品としてアップロードいただければアップロードされる可能性が高いです。	■ショップ別データ項目 : Amazon (カタログ登録不可) <a href="http://manual.item-robot.com/08/05/01.html">http://manual.item-robot.com/08/05/01.html</a>	
SKU (●●●) SKU に設定されている情報が Amazon のカタログと矛盾しています。また、複数のASINに関連付けられています。項目 standard_product_id に設定されている値は、ASIN x * x に関連するものがありますが、次の項目は矛盾しています。manufacturer (出品者: ○○○○ / Amazon: ●●●●)項目 standard_product_id に設定されている値は、ASIN x * x に関連するものがありますが、次の項目は矛盾しています。item.package_quantity (出品者: ○○○○ / Amazon: ●●●●)項目 standard_product_id に設定されている値は、ASIN x * x に関連するものがありますが、次の項目は矛盾しています。manufacturer (出品者: ○○○○ / Amazon: ●●●●)この中に、出品を希望する商品と一致するASINがある場合は、他の項目もそのASINに合わせてください。一致するASINがない場合は、次の項目の値が正しいか確認してください。(code:8542)	既にAmazon側でカタログ登録されている商品があり、それと同じEAN(またはASIN)でカタログ登録しようとしたところ、出品者名やパッケージ商品数などを、既に登録されているものと違う値でアップロードしようとした場合に起きると思われるエラーです。または、複数のASINが行われている商品である場合に起きる場合もあるようです。	既にAmazonにカタログ登録されている商品をアップロードするのであれば、新規登録ではなく紐づけを行う形となるため、カタログ登録用の項目は全て入れずに、紐づけ用商品としてアップロードいただければアップロードされる可能性が高いです。	■ショップ別データ項目 : Amazon (カタログ登録不可) <a href="http://manual.item-robot.com/08/05/01.html">http://manual.item-robot.com/08/05/01.html</a>	
SKU (●●●) SKU (●●●)、指定のない属性 standard_product_id、SKU (●●●)などのASINも一致しません。新しいASINを指定する場合は、次の属性が必要になります。standard_product_id、Feed ID、0、詳しくは、 <a href="http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8560">http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8560</a> を参照してください。(code:8560)	カタログ登録を行う際にブランド名のJANコード無しでの登録申請を行っていない状態でproduct-idを設定せずにアップロードを行うか、ブランド名が間違っている場合に起きると思われるエラーです。	Item Robotで「product-id」と「product-id」を入力した上で再度アップロード・ブランド名を確認していただき、正しいものに更新しItem Robotから再度アップロード・Amazon側でJANコード無しで登録できるように該当のブランド名で登録申請を行う		
SKU (●●●)にマッピングする既存のASINがなく、新規ASINを作成するための必須項目も設定されていません。ASINを作成するには次の項目が必要ですが、このSKUには無効な値が設定されています。part_number。(code:8567)	Amazonに登録されていないASINを使用、またはカタログ登録に必要な項目の設定も行っていない場合に起きると思われるエラーです。	Amazon側で登録されているASINを利用して紐づけ出品を行ってください。もしくは、この場合はメーカー型番が設定されていないため、カタログ登録を行います。メーカー型番と紐づけを解除した上で、Item Robotでメーカー型番を登録した上で再度アップロードしてください。		
SKU (●●●) SKU (●●●)にはすでに QOD 'x * x' が割り当てられていますが、次の項目の変更はできません。[part_number]。これらの項目を変更するには、新しいQODの割り当てが必要ですが、SKUを一旦削除してから送信してください。既存のQODはこのSKUの関連付けを保持したい場合は、元の項目値を前の値に戻してください。(code:8883)	既にAmazon側でメーカー型番が紐づけしている同じSKUの商品に、別のメーカー型番を紐づけようとした場合に起きると思われるエラーです。	Amazon側で既に登録されている商品と同じメーカー型番にするItem Robotから再度アップロードしてください。		
SKU (●●●) SKU (●●●) is associated to more than 1 QOD which is not allowed. Please send a delete feed for this SKU and all other SKUs with the same attribute values [brand名△△ part_number: x * x] and then resubmit the SKUs.(code:8884)	パリエーションがある商品の時に、メーカー型番を全て同じのものを入れてアップロードすると起きると思われるエラーです。	SKUの1つにつき異なるメーカー型番を入れ、再度アップロードしてください。もし、最初にアップロードを行った際に商品が登録されASINが作られてしまっているSKUがある場合、そのSKUについては別のメーカー型番を登録することが出来なくなっているため、一度Amazon側で商品を削除してから、再度メーカー型番を登録し直す対応が必要になることがあります。		
子SKU (●●●)は、親SKU (○○○)に追加できません。(code:8801)	アップロードしたデータの中に既にAmazon側で登録されている子SKUが存在し、その子SKUを一緒にアップロードを行ったことで起きると思われるエラーです。	一度、Amazon側で該当の商品を削除を行ってから、再度Item Robotから新しく登録をしてみてください。 ※既に登録されている子SKUだけを更新を出すことが出来ればASINが解消される可能性もありますが、登録を直した方がスムーズかと思われます。		
●●● This SKU does not exist in your Amazon inventory so we could not process this record. To correct this error for future feeds add the SKU to your Amazon account. For more information see <a href="http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/13013">http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/13013</a> .(code:13013)	商品が登録されておらず、該当のSKUが存在しないというエラーです。主に他のエラーコードに付随して発生するエラーになります。	これ自体はお知らせのメッセージのようです。他のエラーと付随して出る為、他のエラーをご確認ください。		
SKU (●●●) URL http://x * x .jpg の画像にアクセスできません。正しいURLと適切なアクセス可能な画像を提供するようにしてください。指定したURLが正しく、登録可能な画像に制限のないURLかどうかを確認してください。(code:20000)	該当の画像が存在しない、またはAmazon側で確認できない場所にある画像だった場合などと思われるエラーです。	画像URLが正しいかどうか、Web上に存在するかどうかなどをご確認いただき、再度正しいものでアップロードしてください。		
指定したパリエーションのテーマに必要な値が見つかりません。 [サイズ = null] [カラー = null] [パリエーションテーマ = x * x] (code:90003)	各SKU毎にサイズやカラー等のパリエーションを指定せずにアップロードを行った場合に起きると思われるエラーです。	Item RobotのAmazonのショップタブで、パリエーションテーマを設定し、Item RobotのAmazonの詳細項目の確認・編集画面で、パリエーション毎に設定した後、確認ボタンを押して保存を行ってから、再度アップロードしてください。 ※Item Robotで該当箇所を確認した時、入っているように見えても一度何回も変更せずに保存を行って更新した方が良い場合があります。	■ショップ別データ項目 目次 <a href="http://manual.item-robot.com/08/01/menu.html">http://manual.item-robot.com/08/01/menu.html</a> ■新規登録 : 選択料の詳細項目を登録・編集する <a href="http://manual.item-robot.com/04/02/03.html">http://manual.item-robot.com/04/02/03.html</a>	
SKU (●●●) 在庫する列に値があるため、在庫数に値が必要です。 : [リードタイム(出荷までにかかる作業日数) ]。(code:99006)	リードタイムのみがアップロードされ、在庫数がアップロードされていない場合に起きると思われるエラーです。	リードタイムを更新したい場合には、在庫数と一緒にアップロードする必要があります。更新でのアップロードではなく新規の商品としてアップロードする必要があります。その為、該当のSKUをAmazon登録SKU管理で検索し、削除を行って頂いた上で再度アップロードしてください。		Amazonでは、リードタイムと在庫はセットである必要があります。

SKU: ●●● ブラウズノードが入力されていません。	必須項目であるブラウズノードが入っていないために起きるエラーです。	ブラウズノードを入力して、再度アップロードを行ってください。 もし、カタログ登録ではなく紐づけ出品を行っていた場合には、「product-id」「product-id-type」に値を入力してアップロードしてください。	■ショップ別データ項目 目次 <a href="http://manual.item-robot.com/08/01.menu.html">http://manual.item-robot.com/08/01.menu.html</a>	カタログ登録を行う際には、ブラウズノードの入力は必須です。
SKU: ●●● 商品画像が登録されていません。	必須項目である画像が入っていないために起きるエラーです。	Item Robotで商品画像を登録(商品に紐づけ)して、再度アップロードしてください。	■ショップ別データ項目 目次 <a href="http://manual.item-robot.com/08/01.menu.html">http://manual.item-robot.com/08/01.menu.html</a>	Amazonでは画像の登録は必須となります。

※●●●はそれぞれの商品コードが入ります。  
※○○○はそれぞれの商品コードが入ります。  
※△△△はそれぞれのブランド名が入ります。  
※▲▲▲は上記と別のブランド名が入ります。  
※×××は数量によって別の値が入ります。  
※◇◇◇は商品によって別の値が入ります。  
※◆◆◆は商品によって別の値が入ります。