■Amazonのエラーとitem Robotでの対処方法

※Amazon側の登録状況や店舗様のAmazonの設定・環境によって結果が変わる場合が多々あるため、こちらに記載されている対処法で解決できない可能性もあります。

なお、これらのエラーはAmazon側で出ているエラーをitem Robotでそのまま表示しているものとなります。

そのため、解決しない場合には、まず、エラーの内容・解決方法をAmazonのサポートへお問い合わせしていただき、Amazonサポートからの回答をItem Robotサポートにお伝えいただくと比較的スムーズに解決できるかと思います。

Amazonのエラーメッセージ	エラー内容	Item Robotでの対処方法	関連するItem Robotマニュアル	Amazonの仕様
指定された商品コード(product-id)（×××）がSKU（●●●）に関連付けられているASINと一致しません。正しい商品コード(product-id)を指定、ASINを商品コード(product-id)として使用、またはこの商品コード(product-id)を送信する前に既存のSKUを削除してください。(code:5503)	Amazonに登録されていないASINに対して、紐づけ登録をしようとした場合に起きると思われるエラーです。 また、Amazonに登録されているものと異なるASINを入れてアップロードした場合にも起きるようです。	該当の商品のASINコードを確認して、正しいものを入力してください。 また、まだ登録されていない商品の場合は、紐づけての登録ではなく、カタログ登録で商品をAmazon側に登録してください。	■ショップ別HOW TO ： Amazon http://manual.item-robot.com/08/16_01.html	
SKU:●●● We cannot recognize your parent SKU: [●●●]. For more information see http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8007.(code:8007)	バリエーションが正常に登録されていないときのエラーと思われます。 主に他のエラーコードに付随して発生するエラーになります。	バリエーション内で発生している他のエラーを解消いただくと解消することが多いため、付随して出ているエラーをご確認ください。		
We cannot recognize your child SKU: [●●●]. For help on how to proceed see http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8008(code:8008)	対象の子SKUを認識する事ができなかった場合に出るエラーと思われます。 主に他のエラーコードに付随して発生するエラーになります。	これ自体はお知らせのメッセージのようです。 他のエラーと付随して出る為、他のエラーをご確認ください。		
SKU:●●● Invalid ProductType value for SKU: [●●●]. For help fixing this see http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8101(code:8101)	当該SKUのProductType の値がAmazon側のカタログ上のProductType の値と一致しない場合に発生すると思われるエラーです。 （Amazon側に中途半端にバリエーションのみが登録されてしまった場合に起きている可能性が高いです。）	まずはitem Robotの「Amazon登録SKU管理」で該当SKUを削除した後、アイコンを未完了にしてアップロードを行ってみてください。 商材によりますが、上書きする形でアップロードになるため、上手く登録される場合があります。 上記でも解決しなかった場合は、Amazon側で中途半端に登録されてしまっている該当の商品をAmazonの出品ファイルを利用して削除していただいた後、item Robotから新規の商品として再度アップロードしてください。 この時、item Robotの「Amazon登録SKU管理」に該当SKUが存在していたら、アイコンを未完了にしても「Partial Update」を入れてアップロードになってしまうため、必ず該当のSKUを削除してからアップロードしてください。		
The data you provided for an attribute does not match the list of valid values. Please select a valid value from the Data Definitions and resubmit.(code:8105)	属性に指定したデータがAmazonで有効な値のリストと一致しなかった場合に起きると思われるエラーです。	エラーが出た該当商品のいずれかの項目で、Amazon側で利用不可（無効）な属性が指定されているようです。 Amazon側のデータ定義を確認後、item Robotからアップロードしているデータを見比べて有効な属性を指定してから再度アップロードしてください。		↓このエラーについて、Amazon側で記載があるページはこちらです。 https://sellercentral.amazon.co.jp/forums/t/topic/9554/3
SKU:●●● Invalid ConditionType for SKU: [●●●]. For more details see http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8115(code:8115)	コンディション登録が必須な商品で、商品のコンディションが設定されていない場合に起きると思われるエラーです。 ※商材によっては発生しない場合があるようです。	エラーが出た該当商品のコンディションが正しく入っているかご確認いただき、設定を行ってから再度アップロードしてください。		
SKU:●●● SKU に設定されている情報が Amazon のカタログと矛盾しています。項目 standard_product_id に設定された値は ASIN ××× に対応していますが、カタログと矛盾する情報があります。矛盾している項目値は、次のとおりです。manufacturer（出品者: ‘◇◇◇’ / Amazon: ‘◆◆◆’）。出品を希望する商品とこのASINが一致する場合は、Amazon カタログと同じ情報を設定し直してください。ASINが不一致である場合は、項目 standard_product_id の値が正しいか確認してください。(code:8541)	既にAmazon側でカタログ登録されている商品があり、それと同じEAN（またはASIN）と同じEAN（またはASIN）でカタログ登録をしようとしたところ、出品者名などを既に登録されているものと違う値でアップロードしようとした場合に起きると思われるエラーです。	既にAmazonにカタログ登録されている商品をアップロードをするのであれば、新規登録ではなく紐づけを行う形となるため、カタログ登録用の項目は全て入れずに、紐づけ用商品としてアップロードしていただければアップロードされる可能性が高いです。	■ショップ別データ項目 ： Amazon（カタログ登録不可） http://manual.item-robot.com/08/05_01.html	
SKU:●●● SKU に設定されている情報が Amazon のカタログと矛盾しています。また、複数のASINに関連付いています。項目 standard_product_id に設定されている値には、ASIN ××× に関連付くものがありますが、次の項目値は矛盾しています。manufacturer（出品者: ‘◇◇◇’ / Amazon: ‘◆◆◆’）.項目 standard_product_id に設定されている値には、ASIN ×××× に関連付くものがありますが、次の項目値は矛盾しています。item_package_quantity（出品者: ‘◇◇◇’ / Amazon: ‘◆◆◆’）.項目 standard_product_id に設定されている値には、ASIN ×××× に関連付くものがありますが、次の項目値は矛盾しています。manufacturer（出品者: ‘◇◇◇’ / Amazon: ‘◆◆◆’）.この中に、出品を希望する商品と一致するASINがある場合は、他の項目値もそのASINに合わせてください。一致するASINがない場合は、次の項目の値が正しいか確認してください。 standard_product_id(code:8542)	既にAmazon側でカタログ登録されている商品があり、それと同じEAN（またはASIN）でカタログ登録をしようとしたところ、出品者名やパッケージ商品数などを、既に登録されているものと違う値でアップロードしようとした場合に起きると思われるエラーです。 または、複数のASINが発行されている商品である場合に起きる場合もあるようです。	既にAmazonにカタログ登録されている商品をアップロードをするのであれば、新規登録ではなく紐づけを行う形となるため、カタログ登録用の項目は全て入れずに、紐づけ用商品としてアップロードしていただければアップロードされる可能性が高いです。	■ショップ別データ項目 ： Amazon（カタログ登録不可） http://manual.item-robot.com/08/05_01.html	
SKU:●●● SKU ●●●、指定のない属性 standard_product_id。 SKU ●●●はどのASINとも一致しません。新しいASINを作成する場合は、次の属性が必要になります: standard_product_id。 Feed ID: 0。 詳しくは、http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/8560 を参照してください。(code:8560)	カタログ登録を行う際にブランド名のJANコード無しでの登録申請を行っていない状態で「product-id」を設定せずにアップロードを行うか、ブランド名が関連づいている場合に起きると思われるエラーです。	解決方法は下記となります。 ・item Robotで「product-id-type」と「product-id」を入力した上で再度アップロード ・ブランド名を確認していただき、正しいもので変更してitem Robotから再度アップロード ・Amazon側でJANコード無しで登録ができるように該当のブランド名で登録申請を行う		
SKU ●●● にマッチングする既存のASINがなく、新規ASINを作成するための必須項目も設定されていません。ASINを作成するには次の項目値が必須ですが、このSKUには無効な値が設定されています。part_number. (code:8567)	Amazonに登録されていないASINを利用、またはカタログ登録に必要な項目の設定も行っていない場合に起きると思われるエラーです。	Amazon側で登録されているASINを利用して紐づけ出品を行ってください。 もしくは、この場合はメーカー型番が設定されていないため、カタログ登録が行えずエラーとなっていると思われるため、item Robotでメーカー型番を登録した上で再度アップロードしてください。		
SKU:●●● SKU ‘●●●’ にはすでに GCID ‘×××’ が割り当てられていますので、次の項目の変更はできません。 [[part_number]] これらの項目を変更するには、新しいGCID の割り当てが必要です。SKU を一旦削除してから送信し直してください。既存のGCIDとこのSKUとの関連付けを保持したい場合は、先の項目値を前の値に戻してください。(code:8683)	既にAmazon側でメーカー型番が紐づいている同じSKUの商品に、別のメーカー型番を紐づけようとした場合に起こると思われるエラーです。	Amazon側で既に登録されている商品と同じメーカー型番にするか、そのSKUとメーカー型番との紐づけを解除した上で、item Robotから再度アップロードしてください。		
SKU:●●● SKU [●●●] is associated to more than 1 GCID which is not allowed. Please send a delete feed for this SKU and all other SKUs with the same attribute values [[brand:△△△ part_number:×××]] and then resubmit the SKUs.(code:8684)	バリエーションがある商品の時に、メーカー型番を全て同一のものを入れてアップロードすると起きると思われるエラーです。	SKUの1つ1つに異なるメーカー型番を入れ、再度アップロードしてください。 もし、最初にアップロードを行った際に商品が登録されたASINが作られてしまっているSKUがある場合、そのSKUについては別のメーカー型番を登録することが出来なくなっているため、一度Amazon側で商品を削除してから、再度メーカー型番を登録し直す対応が必要になることがあります。		
子SKU（‘●●●’）は、親SKU（‘〇〇〇’）に追加できません。(code:8801)	アップロードをしたデータの中に既にAmazon側で登録されている子SKUが存在し、その子SKUを一緒にアップロードを行ったことで起きると思われるエラーです。	一度、Amazon側で該当の商品を削除を行ってから、再度item Robotから新しく登録をし直してください。 ※既に登録されている子SKUだけを更新で出すことが出来ればエラーが解消される可能性もありますが、登録をし直した方がスムーズかと思われます。		
●●● This SKU does not exist in your Amazon inventory so we could not process this record. To correct this error for future feeds add the SKU to your Amazon account. For more information see http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/errorcode/13013.(code:13013)	商品が登録されておらず、該当のSKUが存在しないというエラーです。 主に他のエラーコードに付随して発生するエラーになります。	これ自体はお知らせのメッセージのようです。 他のエラーと付随して出る為、他のエラーをご確認ください。		
SKU:●●● URL http://×××.jpg の画像にアクセスできませんでした。正しいURLと公的にアクセス可能な画像を提供するようにしてください。指定したURLが正しく、外部からの参照に制限のないURLかどうかを確認してください。(code:20000)	該当の画像が存在しない、またはAmazon側で確認できない場所にある画像だった場合などに起こると思われるエラーです。	画像URLが正しいかどうか、Web上に存在するかどうかなどをご確認いただき、再度正しいものでアップロードし直してください。		
指定したバリエーションのテーマに必要な値が見つかりません。: [サイズ = null] [カラー = null] [バリエーションテーマ = ‘×××’](code:99003)	各SKU毎にサイズやカラー等のバリエーションを指定せずにアップロードを行った場合に起きると思われるエラーです。	item RobotのAmazonのショップタブで「バリエーションテーマ」を設定し、item RobotのAmazonの詳細項目の確認・編集画面で、バリエーション毎に設定をした後、確認ボタンを押して保存を行ってから、再度アップロードしてください。 ※item Robotで該当箇所を確認した時、入っているように見えていても一度何も変更せずに保存を行って更新した方が良い場合があります。	■ショップ別データ項目 目次 http://manual.item-robot.com/08/01_menu.html ■新規登録 ：選択肢の詳細項目を登録・編集する http://manual.item-robot.com/04/02_05.html	
SKU:●●● 従属する列に値があるため、在庫数列に値が必要です。: [リードタイム(出荷までにかかる作業日数) = 1](code:99006)	リードタイムのみがアップロードされ、在庫数がアップロードされていない場合に起きると思われるエラーです。	リードタイムを更新したい場合には、在庫数も一緒にアップロードする必要があるため、更新でのアップロードではなく新規の商品としてアップロードする必要があります。 その為、該当のSKUをAmazon 登録SKU管理で検索し、削除を行って頂いた後に再度アップロードしてください。		Amazonでは、リードタイムと在庫はセットである必要があります。

SKU: ●●● ブラウズノードが入力されていません。	必須項目であるブラウズノードが入っていないために起きるエラーです。	ブラウズノードを入力して、再度アップロードを行ってください。 もし、カタログ登録ではなく紐づけ出品を行いたかった場合には、「product-id」「product-id-type」に値を入力してアップロードしてください。	■ショップ別データ項目　目次 http://manual.item-robot.com/08/01_menu.html	カタログ登録を行う際には、ブラウズノードの入力は必須です。
SKU: ●●● 商品画像が登録されていません。	必須項目である画像が入っていないために起きるエラーです。	item Robotで商品画像を登録（商品に紐づけ）して、再度アップロードしてください。	■ショップ別データ項目　目次 http://manual.item-robot.com/08/01_menu.html	Amazonでは画像の登録は必須となります。
○○列に無効な値FREE が含まれています。	Amazon側が推奨している値ではないために起きるエラーです。	入力内容を「Free Size」に変更して、再度アップロードしてください。	■ショップ別データ項目　目次 http://manual.item-robot.com/08/01_menu.html	

※●●●はそれぞれの商品コードが入ります。
※○○○はそれぞれの商品コードが入ります。
※△△△はそれぞれのブランド名が入ります。
※▲▲▲は上記と別のブランド名が入ります。
※×××は商品によって別の値が入ります。
※◇◇◇は商品によって別の値が入ります。
※◆◆◆は商品によって別の値が入ります。