

■item Robotからカタログ登録が可能なAmazonへアップロードをする際のエラー

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】商品情報アップロード結果	○	○	アップロード非対象商品です。	item Robotのアップロード状況アイコンが「アップロード非対象」になっている状態で商品のアップロードを行うと出るエラーです。	「アップロードに関する一括設定」の「アップロード対象設定」を利用してアイコンを変更するか、ir-itemsub.csvを利用して変更するか、商品編集画面の「アップロード設定」でチェックを入れて保存した後、再度アップロードを行ってください。
	○	○	カタログ登録の場合は、商品タイプを選択してください。出品の場合は×××を設定してください。	カタログ登録を行う際に商品タイプを選択しなかった、または、出品を行う際に×××を入力しなかった場合に出るエラーです。	それぞれの必須項目となりますので、入力して再度アップロードを行ってください。
	○	○	×××が入力されていません。	×××の入力、登録がなかった場合に出るエラーです。	×××は必須項目なので、必ず入力をしてください。
	○	○	×××が登録されていません。		
	○	○	×××がありません。商品情報のショップタブから登録してください。		
	○	○	SKU:●●● URL http://×××.jpg の画像にアクセスできませんでした。正しいURLと公的にアクセス可能な画像を提供するようにしてください。指定したURLが正しく、外部からの参照に制限のないURLかどうかを確認してください。(code:20000)	item Robot内に登録されている画像の取得がAmazon側で行えなかった場合に出るエラーです。	item Robotサポートへお問い合わせください。
○	○	アップロード中にエラーが発生しました。APIの接続でエラーが発生しました。接続情報を確認してください。	AmazonのAPI接続に失敗した場合に出るエラーです。	Amazon側の契約状況、通信環境などの理由によりエラーが出ている可能性が高いです。 まずは、下記をご確認ください。 ・セラーセントラルにAmazonから警告的なお知らせなどが出ていないか？ ・セラーセントラルで商品を登録できる状態になっているか？ ・クレジット情報(支払い情報)が正しいか？ ・Amazon側の審査の問題で制限がかかっているか？ ・大口契約になっているか？ (大口契約でないとAPIは利用できません) こちらに記載されているもの以外が原因の場合は、item Robot側では原因が分かりかねます。 お手数ですが、APIで登録できない(APIが利用できない)旨を直接Amazonのサポートにお問い合わせください。	