

■item RobotからAmazonへアップロードをする際のエラー

メールタイトル	メールで通知	履歴で確認	エラーメッセージ	原因	解決方法
【item Robot】商品情報アップロード結果	○	○	アップロード非対象商品です。	item Robotのアップロード状況アイコンが「アップロード非対象」になっている状態で商品のアップロードを行うと出るエラーです。	「アップロードに関する一括設定」の「アップロード対象設定」を利用してアイコンを変更するか、ir-itemsub.csvを利用して変更するか、商品編集画面の「アップロード設定」でチェックを入れて保存した後、再度アップロードを行ってください。
	○	○	×××を入力してください。	×××の入力が無い場合に出るエラーです。	×××は必須項目なので、必ず入力をしてください。
	○	○	×××で使用可能な文字は、△△です。	×××に△△以外が含まれている場合に出るエラーです。	△△に当てはまるもののみで入力をしてください。複数ある場合もごさいます。
	○	○	×××は△△で入力してください。		
	○	○	規格情報の登録を行ってください。	商品情報で選択肢ありにした後、選択肢の情報を登録せずにアップロードを行った場合に出るエラーです。	選択肢の情報を登録し、確定させてから再度アップロードを行ってください。
	○	○	product-id-typeが「×××」の場合、product-idは○○桁の英数字を入力してください。	product-id-typeで×××を指定した場合に、○○桁以外で入力した場合に出るエラーです。	○○に当てはまる数字の桁で入力してください。
	○	○	アップロード中にエラーが発生しました。APIの接続でエラーが発生しました。接続情報を確認してください。	AmazonのAPI接続に失敗した場合に出るエラーです。	Amazon側の契約状況、通信環境などの理由によりエラーが出ている可能性が高いです。まずは、下記をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・セラーセントラルにAmazonから警告的なお知らせなどが出ていないか？ ・セラーセントラルで商品を登録できる状態になっているか？ ・クレジット情報(支払い情報)が正しいか？ ・Amazon側の審査の問題で制限がかかっているか？ ・大口契約になっているか？(大口契約でないとAPIは利用できません) こちらに記載されているもの以外が原因の場合は、item Robot側では原因が分かりかねます。お手数ですが、APIで登録できない(APIが利用できない)旨を直接Amazonのサポートにお問い合わせください。